



變更接收器計畫協議

本協議（「協議」）以及您在訂購任何適用的隨附接收器時透過電話同意的條款和條件（「電話條款」）共同規定了變更接收器計畫的條款和條件。住宅客戶協議 (Residential Customer Agreement, RCA) 藉參考併入本協議，並包含其他條款與條件。RCA 包含在接收器的使用者指南中，您也可以前往 dial.com/legal 線上取得。您和 DISH 同意，因本協議（包括但不限於 RCA）、您的 DISH 服務和/或您與 DISH 關係的任何其他方面引起的、與之相關的任何及所有爭議將根據 RCA 規定的條款和條件，透過強制性且有約束力的仲裁來解決。

| 協議期限： | 24 個月 |
|---|--|
| <p>提前終止費：如果在您的協議期限結束之前：(A) 您的 DISH 服務因任何原因而終止（例如但不限於，您因為搬到無法接收 DISH 服務的地點而取消 DISH 服務）；或 (B) 您將節目降級到所需最低節目套餐（定義如下）以下，並且在任何一種情況下，如果您尚未全額支付協議期限內的所有節目和其他價格、費用和收費，則您同意支付，並且 DISH 可選擇自動向您的 DISH 帳戶或合格卡（定義如下）收取提前終止費。即使您改變居住地，您仍然受本協議（包括但不限於 RCA）的約束。儘管您簽訂了協議，但如果您在接受本協議的條款和條件後 24 小時內終止 DISH 服務，DISH 將不會向您收取提前終止費。</p> | <p>按比例收取，即用 \$20 乘以協議期限的剩餘月數。 提前終止費最高為 \$480。</p> |
| <p>未歸還設備費：根據本協議（包括但不限於 RCA）向您提供的以下「租賃設備」為租賃品，並且始終屬於 DISH 的財產：接收器；無線存取點；智慧卡；遙控器和 LNBF。您同意，在終止 DISH 服務或停用租賃設備後 30 天內，您將按照下面「設備歸還」章節的規定歸還所有租賃設備，如果您不這樣做，DISH 可選擇向您的 DISH 帳戶或合格卡（如有）收取以下「未歸還設備費」（如適用）：LNBF，\$49；Super Joey、4K Joey、Wally、Joey、Wireless Joey、Hopper 和 Hopper Plus，最高 \$100；Hopper Duo，\$150；Hopper with Sling，\$300；以及 Hopper 3，\$350。如果您的帳戶因未能支付帳單或其他原因而遭到非自願停用，DISH 可選擇向您的 DISH 帳戶或合格卡（如有）收取適用的未歸還設備費。如果您根據本協議（包括但不限於 RCA）歸還租賃設備，則您向 DISH 支付的未歸還設備費（如有）將在 DISH 收到適用的租賃設備後退還。</p> | |
| <p>價格、節目、服務與功能的變更：您承認並同意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 與節目供應商的協議可能會在您與 DISH 的協議期限內到期。如果發生這種情況，DISH 服務中的某些節目可能在您與 DISH 協議的部分或全部剩餘期限內無法使用，並且您將無權獲得任何退款、抵免或其他補償，詳細規定請參見 RCA。 DISH 有權隨時（包括但不限於在您同意的任何協議期限內）新增、刪除、重新安排、更改、變更與/或清除以下內容，恕不另行通知： <ul style="list-style-type: none"> (A) 任何及所有價格、費用及/或收費；與/或 (B) 套餐、節目、節目供應商、供應商提供的服務、軟體、應用程式、特色服務和/或功能；但前提是，在此過程中，DISH 根據科羅拉多州法律的規定，遵循本協議中隱含的誠信和公平交易契約，並根據雙方在本協議訂立時的合理期望行使其自由裁量權。 如果您未能在付款到期日之前付款，DISH 有權隨時（包括但不限於您同意的任何協議期限內）變更您的支付條款，恕不另行通知。 <p>_____ (客戶姓名首字母縮寫)</p> | |

除非您已閱讀完整協議 (包括但不限於 RCA) ， 或者您在首次啟動後 30 天內 (在這種情況下 ， 原始計畫協議的條款和條件適用於您的新設備或更換的設備) ， 否則請勿簽署本協議 。

在下方簽名及/或安裝和啟動任何適用的隨附接收器，即表示您承認並同意您已收到、閱讀、理解並同意受本協議（包括但不限於 RCA）和電話條款中規定的所有條款和條件的約束，並且所有此類條款和條件皆已在啟動之前向您披露。您特此聲明您：(a) 已年滿十八 (18) 歲，且 (b) 為以下所列客戶或客戶授權簽署本協議的人員。如果您位於波多黎各，則您將與 DISH Network Puerto Rico L.L.C. 簽訂本協議（包括但不限於 RCA）；如果您位於波多黎各以外的任何地方，則您將與 DISH Network L.L.C. 簽訂本協議（包括但不限於 RCA）。

客戶姓名：_____ 客戶簽名：_____

電話：_____ 日期：_____

電子郵件地址：_____ 帳戶編號：_____

街道地址：_____

城市：_____ 州：_____ 郵遞區號：_____

訂閱者資格：DISH 服務和設備必須在 2023 年 10 月 12 日至 2024 年 7 月 10 日（含）之間訂閱、安裝和啟動。此優惠僅限於居住在美國本土、阿拉斯加、夏威夷、波多黎各或美屬維京群島的現有住宅 DISH 客戶。DISH 將確定訂閱者是否符合資格，並可能以任何理由拒絕給予資格。

事先協議：本協議（以及電話條款）僅適用於變更接收器計畫，不會取代或變更您與 DISH（或任何 DISH 附屬機構）之間的任何事先書面協議。所有此類事先協議仍然完全有效。

所需最低節目套餐：您必須始終訂閱下表中列出的「所需最低節目套餐」之一或價格更高的節目套餐。您聲明，您已被告知是否有資格透過衛星接收本地網路頻道。

| 所需最低節目套餐 | | | |
|--------------------|---------------|----------------------------|------------------------------------|
| 節目套餐 | 價格包含可用的本地網路頻道 | 節目套餐 | 價格不包含本地網路頻道 |
| DishLATINO Clasico | \$76.99/月 | 符合資格的國際節目 (還需要訂閱國際基礎節目) | \$19.99/月或更高 外加國際基礎節目 \$20.00/月 |
| Smart Pack | \$72.99/月 | | |

安裝：除非 DISH 將您的設備寄給您自行安裝，否則此計畫包括最多 6 個接收器的標準專業安裝。某些安裝或某些節目購買可能需要額外的設備，並且可能有額外的價格、費用和收費。每個帳戶最多可租賃 6 個接收器（最多支援 6 台高畫質電視，總共最多支援 12 台電視）。每個帳戶的 Hopper、Hopper with Sling 和 Hopper 3 安裝包括最多 6 個租賃接收器，最多可連接 6 台電視（最多支援 6 台高畫質電視）。**僅限阿拉斯加居民：**如果 DISH 確定您是阿拉斯加偏遠地區（「偏遠地區」）的居民，那麼您承認並同意：(A) DISH 或 DISH 的任何零售商任何時候都不會向您提供任何安裝服務，也沒有義務提供任何安裝服務；(B) 您全權負責安裝任何及所有租賃設備（包括但不限於接收器、智慧卡、遙控器和 LNBF）；(C) 您全權負責與此類安裝相關的任何及所有風險和結果（包括但不限於訊號接收反覆出現重大干擾、DISH 服務的品質或可用性受限、人身傷害和租賃設備損壞）；(D) DISH 或 DISH 的任何零售商任何時候都不會為您提供任何上門服務；以及 (E) 上述規定並未免除您依本協議所承擔的任何義務。

接收器：「Solo」接收器支援 1 台電視，並包含 1 個調諧器。Solo 接收器型號目前包括：HD Solo Non-DVR、HD Solo DVR；以及 Wally。「Duo」接收器最多支援 2 台電視，並包含 2 個調諧器。Duo 接收器型號目前包括：HD Duo Non-DVR；以及 HD Duo DVR。Hopper、Hopper Duo、Hopper with Sling、Hopper 3、Joey、Super

Joey、Wireless Joey 和 4K Joey 各連接到 1 台電視。

價格、費用、收費和付款：您同意在每月付款到期日之前支付您所選節目的費用以及所有其他適用的價格、費用和收費。根據 RCA 的規定，您可能需要繳納州和地方稅與/或補償費用。您已支付或同意支付以下一次性租賃升級費：LNBF，\$49；無線存取點、Joey、Wireless Joey 和 Hopper，\$50（如果適用，根據客戶資格而定）；Super Joey、4K Joey、Wally、Joey、Wireless Joey、Hopper 和 Hopper Plus，最高 \$100（如果適用，根據客戶資格而定）；Hopper Duo，\$150（如果適用，根據客戶資格而定）；Hopper with Sling，\$300（如果適用，根據客戶資格而定）；Hopper 3，\$350（如果適用，根據客戶資格而定）。您可能需要支付本協議（包括但不限於 RCA）中規定的其他價格、費用和收費。所有付款皆不予退還。您同意您已正確安裝和啟動 DISH 服務，且您特此放棄您可能有權獲得的任何對 DISH 先前付款（或任何降價或任何其他形式的補償）的優惠與/或退款的權利。每月收取以下費用：

| 月費 | 費用金額 |
|---|-----------|
| 額外接收器費用 | |
| 每個 Joey、Wireless Joey、4K Joey 和 Wally | \$7.00/月 |
| 每個 Super Joey | \$10.00/月 |
| 每個 Hopper、Hopper with Sling 與 Hopper 3 | \$15.00/月 |
| 在決定額外接收器費用金額時，相關費用最高的接收器應被視為先於帳戶上的所有其他接收器被啟動。 | |
| DVR 服務和 Hopper 接收器費用 | |
| Hopper Duo | \$10.00/月 |
| Hopper、Hopper with Sling 與 Hopper 3 | \$15.00/月 |

暫停服務：如果您參加 DISH Pause 計畫或任何其他允許您在協議期限內隨時暫停 DISH 服務的計畫，您的協議期限將延長 DISH 服務暫停的天數。DISH 將確定您是否有資格參加，並可能以任何理由拒絕給予資格。

先前設備：如果您歸還先前租賃的接收器以換取根據本計畫提供的接收器，則您必須將先前租賃的此類接收器（包括但不限於適用的智慧卡和遙控器）歸還給 DISH。在您通知 DISH 您打算更換接收器並停用該接收器後，我們將向您寄送已預付郵資的箱子，用於將接收器歸還給 DISH。歸還任何交換接收器完全由您負責。根據本計畫提供的任何 LNBF 應視為您根據與 DISH 簽訂的原始計畫協議而選擇的 LNBF，用於與其所有權相關的所有目的，並應遵守其中規定的任何歸還要求。

設備歸還：您必須是信譽良好且遵守本協議（包括但不限於 RCA）和電話條款的活躍客戶，才可以使用本計畫提供的租賃設備。您必須在取消或終止 DISH 服務或停用租賃設備後 30 天內，歸還所有運作狀況良好的租賃設備（正常磨損除外）。您負責並承擔歸還租賃設備的所有成本、費用和風險，包括但不限於運輸過程中的損失風險。根據本協議的條款和條件，您不負責歸還租賃設備以外的設備。在取消或終止您的 DISH 服務或停用您的租賃設備後，DISH 將向您寄送一個或多個歸還標籤或空箱子（視您的租賃設備而定），供您在歸還租賃設備時使用，並且 DISH 將針對每個此類歸還標籤或空箱向您收取最多 \$20.00 的費用（「箱子歸還費」）。箱子歸還費可能隨時變更。除非您是阿拉斯加偏遠地區的居民，否則您也可以選擇致電 800-333-DISH (800-333-3474) 聯絡 DISH，請 DISH 或我們的指定人員執行上門服務，依照 DISH 當時的上門服務費拆除租賃設備。在 DISH 收到租賃設備之前，租賃設備不被視為已歸還。

聯絡資訊：如果您有任何疑問，可以在 dish.com 的常見問題部分找到答案，或者可以透過以下方式聯絡 DISH：care@dish.com；800-333-DISH (3474)；或 DISH Network, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160。請不要將付款寄到該地址。您可以致電 800-333-DISH (3474)，要求詳細列出適用於您根據本協議（包括但不限於 RCA）選擇的商品和服務的價格、費用和收費。

請閱讀此重要資訊

合格卡授權

===> 簽名：_____

在上面簽名，即表示您授權 DISH 對您根據本協議（包括但不限於 RCA）向您最初提供給 DISH 的信用卡或金融卡/支票卡（「合格卡」）收取與/或扣留所有箱子歸還費、提前終止費和未歸還設備費，或其任何部分（統稱為「授權金額」），直至全額支付此類授權金額為止。您同意合格卡的發卡機構可以接受本協議作為您的授權，並且可以在 DISH 不提交簽名收據的情況下支付授權金額。支付提前終止費與/或未歸還設備費並不免除您支付帳戶中所有未付費用的義務。您特此聲明您：(a) 已年滿十八 (18) 歲，且 (b) 為合格卡持有人或經合格卡持有人授權簽署本授權書的人

員。

客戶聯絡資訊

===> 簽名 : _____

在上面簽名，即表示您授權 DISH 與/或 DISH 聘僱的任何收債機構與/或收債律師透過電話、電子郵件、簡訊或其他管道與您聯繫，瞭解您的 DISH Network 帳戶和我們服務的任何其他帳戶，或透過自動或預測撥號系統或預先錄製的訊息系統，透過您已向 DISH 提供或隨後提供的電話號碼（包括任何手機號碼）或其他聯絡資訊，追回您對 DISH 義務的任何未付款部分。您瞭解您無需提供手機號碼即可獲取 DISH 服務。