



Contrato de Alteração do Plano do Receptor

Este contrato (“**Contrato**”), juntamente com os termos e condições com os quais você concordou por telefone quando solicitou qualquer receptor anexo aplicável (os “**Termos Acordados por Telefone**”), estabelece os termos e condições do plano de Alteração do Programa do Receptor. O Contrato de Cliente Residencial (“**RCA**”) é aqui incorporado por referência e contém termos e condições adicionais. O RCA está incluído no guia do usuário do seu receptor e está disponível on-line em dish.com/legal. Você e a DISH concordam que toda e qualquer disputa decorrente de, relacionada ou relativa a este Contrato (incluindo, entre outros, o RCA), seu serviço DISH e/ou qualquer outro aspecto de seu relacionamento com a DISH será resolvida por meio de arbitragem obrigatória e vinculativa de acordo com os termos e condições estabelecidos no RCA.

| | |
|---|--|
| Duração do Compromisso de Prazo: | 24 meses |
| Taxa de rescisão antecipada: Se antes do final do seu compromisso de prazo: (A) seu serviço DISH for desconectado por QUALQUER MOTIVO (por exemplo, entre outros, se você cancelar seu serviço DISH por ter se mudado para um local onde não pode receber seu serviço DISH); ou (B) você rebaixar sua programação abaixo de um Pacote de Programação Mínimo Exigido (conforme definido abaixo) e, em ambos os casos, se todos os preços, taxas e encargos de programação e outros relacionados ao seu compromisso de prazo ainda não tiverem sido pagos integralmente, você concorda em pagar, e a DISH cobrará automaticamente uma taxa de rescisão antecipada em sua conta DISH ou em seu Cartão Qualificado (conforme definido abaixo), a critério da DISH. Você ainda estará vinculado a este Contrato (incluindo, entre outros, o RCA) se mudar de residência. Não obstante o seu compromisso de prazo, a DISH não cobrará uma taxa de rescisão antecipada se você desconectar o serviço DISH no prazo de 24 horas após aceitar os termos e condições deste Contrato. | Rateada multiplicando-se US\$ 20 pelo número de meses restantes em seu compromisso de prazo. A taxa máxima de rescisão antecipada é de US\$ 480. |
| Encargos de equipamento não devolvido: O seguinte “ Equipamento Alugado ” fornecido a você sob este Contrato (incluindo, entre outros, o RCA) é alugado e permanece propriedade da DISH em todos os momentos: receptor(es); ponto(s) de acesso sem fio; cartão(ões) inteligente(s); controle(s) remoto(s); e LNBF(s). Você concorda que devolverá todos os Equipamentos Alugados de acordo com a seção “ Devolução de Equipamentos ” abaixo no prazo de 30 dias após a desconexão do seu serviço DISH ou Equipamento Alugado e, se não o fizer, a DISH cobrará os seguintes “ Encargos de Equipamento Não Devolvido ”, conforme aplicável, de sua conta DISH ou seu Cartão Qualificado, se houver, a critério da DISH: LNBF, US\$ 49 ; Super Joey, 4K Joey, Wally, Joey, Wireless Joey Hopper e Hopper Plus, até US\$ 100 ; Hopper Duo, US\$ 150 ; Hopper with Sling, US\$ 300 ; e Hopper 3, US\$ 350 . Se a sua conta for involuntariamente desativada por falta de pagamento da sua fatura ou outro motivo, a DISH cobrará os Encargos de Equipamento Não Devolvido aplicáveis da sua conta DISH ou do seu Cartão Qualificado, se houver, a critério da DISH. Se você devolver o Equipamento Alugado de acordo com este Contrato (incluindo, entre outros, o RCA), os Encargos de Equipamento Não Devolvido que você pagou à DISH, se houver, serão reembolsados após o recebimento pela DISH do Equipamento Alugado aplicável. | |
| Mudanças de Preços, Programação, Serviços e Funcionalidades: Você reconhece e concorda que: <ul style="list-style-type: none">Os acordos com fornecedores de programação podem expirar durante a vigência do seu Contrato com a DISH. Se isso ocorrer, é possível que alguma programação de seus serviços DISH não esteja disponível durante parte ou todo o prazo restante do seu contrato com a DISH, e você não terá direito a qualquer reembolso, crédito ou outra compensação, conforme estabelecido mais detalhadamente no RCA.A DISH tem o direito, sem aviso prévio, a qualquer momento e periodicamente (incluindo, entre outros, durante qualquer compromisso de prazo com o qual você concordou), de adicionar, excluir, reorganizar, alterar e/ou eliminar:<ul style="list-style-type: none">(A) todos e quaisquer preço, taxas e/ou encargos; e/ou (B) pacotes, programação, fornecedores de programação, serviços oferecidos por fornecedores, produtos de software, aplicativos, recursos e/ou funcionalidades; desde que, ao fazê-lo, a DISH exerça o seu poder discricionário consistente com as expectativas razoáveis das partes no início deste Contrato, de acordo com o pacto de boa-fé e negociação justa implícito neste Contrato sob a lei do Colorado.A DISH tem o direito, sem aviso prévio e a qualquer momento (incluindo, entre outros, durante qualquer compromisso de prazo com o qual você concordou), de alterar suas condições de pagamento se você não efetuar os pagamentos até a data de vencimento. _____ (iniciais do cliente) | |

*****Não assine este Contrato a menos que você tenha lido todo o Contrato (incluindo, entre outros, o RCA) ou se estiver no prazo de 30 dias da sua ativação inicial (nesse caso, os termos e condições do seu contrato de plano original se aplicam ao seu equipamento novo ou trocado).*****

Ao assinar abaixo e/ou instalar e ativar quaisquer receptores anexos aplicáveis, você reconhece e concorda que recebeu, leu, compreendeu e concorda em ficar vinculado a todos os termos e condições estabelecidos neste Contrato (incluindo, entre outros, o RCA) e nos Termos Acordados por Telefone e que todos esses termos e condições foram divulgados a você antes da ativação. Você declara que: (a) tem pelo menos dezoito (18) anos de idade e (b) é um Cliente listado abaixo ou uma pessoa autorizada pelo(s) Cliente(s) a assinar este Contrato. Se você estiver localizado em Porto Rico, celebra este Contrato (incluindo, entre outros, o RCA) com a DISH Network Puerto Rico L.L.C.; se você estiver localizado em qualquer lugar que não seja Porto Rico, você celebra este Contrato (incluindo, entre outros, o RCA) com a DISH Network L.L.C.

Nome(s) do(s) cliente(s): _____ Assinatura do cliente: _____
Telefone: _____ Data: _____
Endereço de e-mail: _____ Número da conta: _____
Rua: _____
Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____

Elegibilidade do assinante: Os serviços e equipamentos DISH devem ser encomendados, instalados e ativados entre **12 de outubro de 2023 e 10 de julho de 2024**. Esta oferta é limitada a clientes residenciais DISH existentes que residem no território continental dos Estados Unidos, Alasca, Havaí, Porto Rico ou Ilhas Virgens dos EUA. A DISH determinará a elegibilidade e poderá negá-la por qualquer motivo.

Acordos prévios: Este Contrato (juntamente com os Termos Acordados por Telefone) aplica-se apenas ao Plano de Alteração do Receptor e não substitui ou altera qualquer acordo prévio por escrito entre você e a DISH (ou qualquer afiliada da DISH). Todos esses acordos anteriores permanecem em pleno vigor e efeito.

Pacotes mínimos de programação exigidos: Você deve assinar sempre um dos “**Pacotes de Programação Mínimos Exigidos**” listados na tabela abaixo ou um pacote de programação com preço mais alto. Você declara que foi informado se é elegível para receber canais de rede local por satélite.

| Pacotes mínimos de programação exigidos | | | |
|---|---|--|---|
| Pacote de programação | Preço incluindo canais de redes locais quando disponíveis | Pacote de programação | Preço excluindo canais de redes locais |
| DishLATINO Clasico | US\$ 76,99/mês | Programação Qualifying International (também requer assinatura do International Basic) | US\$ 19,99/mês ou superior <i>MAIS</i> |
| Smart Pack | US\$ 72,99/mês | | US\$ 20,00/mês para International o Basic |

Instalação: A menos que a DISH envie a você um equipamento para autoinstalação, este plano inclui instalação profissional padrão de até 6 receptores. Equipamento adicional pode ser necessário, e preços, taxas e encargos adicionais podem ser aplicados em determinadas instalações ou com determinadas compras de programação. Máximo de 6 receptores alugados (com suporte para até 6 TVs HD e até 12 TVs no total) por conta. A instalação do Hopper, Hopper with Sling e Hopper 3 inclui até 6 receptores alugados para até 6 TVs (com suporte para até 6 TVs HD) por conta. **APENAS PARA RESIDENTES DO ALASCA: CASO A DISH DETERMINE QUE VOCÊ É RESIDENTE DE UMA ÁREA REMOTA DO ALASCA (“ÁREA REMOTA”), VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE: (A) NEM A DISH NEM QUALQUER UM DOS VAREJISTAS DA DISH FORNECERÁ, OU TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE FORNECER, QUAISQUER SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO PARA VOCÊ A QUALQUER MOMENTO; (B) VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA INSTALAÇÃO DE TODO E QUALQUER EQUIPAMENTO ALUGADO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, RECEPTOR(ES), CARTÃO(ÕES) INTELIGENTE(S), CONTROLE(S) REMOTO(S) E LNBF(S)); (C) VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODOS E QUAISQUER RISCOS ASSOCIADOS A E RESULTANTES DE TAL INSTALAÇÃO (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, INTERFERÊNCIA MATERIAL RECORRENTE DE RECEPÇÃO DE SINAL, LIMITAÇÕES DE QUALIDADE OU USABILIDADE DE SEU SERVIÇO DISH, LESÕES PESSOAIS E DANOS AO EQUIPAMENTO ALUGADO); (D) NEM A DISH NEM QUALQUER UM DOS VAREJISTAS DA DISH REALIZARÃO A QUALQUER MOMENTO QUAISQUER CHAMADAS DE ASSISTÊNCIA A DOMICÍLIO PARA VOCÊ; E (E) O ACIMA NÃO ISENTA VOCÊ DE NENHUMA DE SUAS OBRIGAÇÕES DE ACORDO COM ESTE CONTRATO.**

Receptores: Receptores “Solo” com suporte para 1 TV e que contêm 1 sintonizador. Os modelos de receptor Solo atualmente incluem: **HD Solo Não DVR e HD Solo DVR;** e **Wally**. Receptores “Duo” com suporte para até 2 TVs e que contêm 2 sintonizadores. Os modelos de receptor Duo atualmente incluem: **HD Duo Não DVR;** e **HD Duo DVR. Hopper, Hopper Duo, Hopper with Sling, Hopper 3, Joey, Super Joey, Wireless Joey e 4K Joey;** cada um se conecta a 1 TV.

Preços, taxas, encargos e pagamentos: Você concorda em pagar mensalmente até a data de vencimento do pagamento da programação selecionada e por todos os outros preços, taxas e encargos aplicáveis. Impostos estaduais e locais e/ou encargos de reembolso podem ser aplicados conforme estabelecido no RCA. Você pagou ou concorda em pagar as seguintes taxas únicas de 11.4.24 Contrato de Alteração do Plano do Receptor, Página 2 de 4

upgrade de aluguel: LNBF, **US\$ 49**; ponto de acesso sem fio, Joey, Wireless Joey e Hopper, **US\$ 50**, se aplicável (com base nas qualificações do cliente); Super Joey, 4K Joey, Wally, Joey, Wireless Joey, Hopper e Hopper Plus, **até US\$ 100**, se aplicável (com base nas qualificações do cliente); Hopper Duo, **US\$ 150**, se aplicável (com base nas qualificações do cliente); Hopper with Sling, **US\$ 300**, se aplicável (com base nas qualificações do cliente); e Hopper 3, **US\$ 350**, se aplicável (com base nas qualificações do cliente). Outros preços, taxas e encargos podem ser aplicados conforme estabelecido neste Contrato (incluindo, entre outros, o RCA). Nenhum pagamento é reembolsável. Você concorda que seu serviço DISH foi devidamente instalado e ativado e, por meio deste, renuncia a qualquer direito a crédito e/ou reembolso de qualquer pagamento anterior à DISH (ou qualquer redução de preço ou qualquer outra forma de compensação) a que você possa ter direito. Aplicam-se as seguintes taxas mensais:

| Taxas mensais | Valor da taxa |
|---|----------------------|
| Taxa adicional do receptor | |
| Cada Joey, Wireless Joey, 4K Joey e Wally | US\$ 7,00/mês |
| Cada Super Joey | US\$ 10,00/mês |
| Cada Hopper, Hopper with Sling e Hopper 3 | US\$ 15,00/mês |
| Ao determinar o valor da Taxa Adicional do Receptor, o receptor com a taxa associada mais alta será considerado ativado antes de todos os outros receptores em uma conta. | |
| Taxas de serviço DVR e receptor Hopper | |
| Hopper Duo | US\$ 10,00/mês |
| Hopper, Hopper with Sling e Hopper 3 | US\$ 15,00/mês |

Suspensão do serviço: Se você participar do DISH Pause ou de qualquer outro programa que permita suspender temporariamente seu serviço DISH a qualquer momento durante seu compromisso de prazo, seu compromisso de prazo será estendido pelo número de dias em que seu serviço DISH estiver suspenso. A DISH determinará a elegibilidade para participação e poderá negá-la por qualquer motivo.

Equipamento anterior: Se você devolver um receptor previamente alugado por você em troca de um receptor fornecido sob este plano, você deverá devolver esse receptor anteriormente alugado (incluindo, entre outros, cartão(ões) inteligente(s) aplicável(is) e controle(s) remoto(s)) à DISH. Após a sua notificação à DISH de que pretende trocar um receptor e a desativação de tal receptor, enviaremos a você uma caixa com postagem pré-paga para usar na devolução do receptor à DISH. A devolução de qualquer receptor de troca é de sua exclusiva responsabilidade. Quaisquer LNBFs fornecidos sob este plano serão tratados como se você os tivesse selecionado sob o contrato do plano original com a DISH para todos os fins relacionados à sua posse e estarão sujeitos a quaisquer requisitos de devolução nele estabelecidos.

Devolução de Equipamento: Você poderá usar o Equipamento Alugado fornecido sob este plano somente enquanto permanecer um cliente ativo em situação regular e em conformidade com este Contrato (incluindo, entre outros, o RCA) e os Termos Acordados por Telefone. Você deve devolver todos os Equipamentos Alugados em boas condições de funcionamento, exceto desgaste normal, no prazo de 30 dias após o cancelamento ou desconexão de seu serviço DISH ou desconexão de seu Equipamento Alugado. Você é responsável por e arcará com todos os custos, despesas e riscos de devolução do Equipamento Alugado, incluindo, entre outros, risco de perda durante o envio. Você não é responsável, sob os termos e condições deste Contrato, pela devolução de equipamentos que não sejam os Equipamentos Alugados. Após o cancelamento ou a desconexão do seu serviço DISH ou a desconexão do seu Equipamento Alugado, a DISH enviará a você uma ou mais etiquetas de devolução ou caixas vazias (dependendo do seu Equipamento Alugado) para serem usadas por você na devolução do Equipamento Alugado e a DISH cobrará de você até US\$ 20,00 por cada etiqueta de devolução ou caixa vazia (“**Taxa de Devolução de Caixa**”). A Taxa de Devolução de Caixa está sujeita a alterações a qualquer momento. A menos que você resida em uma Área Remota do Alasca, você também tem a opção de entrar em contato com a DISH ligando para 800-333-DISH (800-333-3474) para solicitar que a DISH ou nosso(s) designado(s) realize(m) um serviço a domicílio para remover o Equipamento Alugado de acordo com a taxa de serviço a domicílio então vigente da DISH. O Equipamento Alugado não será considerado devolvido até ser recebido pela DISH.

Informações de contato: Se tiver alguma dúvida, você pode encontrar a resposta na seção de perguntas frequentes em dish.com ou pode entrar em contato com a DISH em care@dish.com; 800-333-DISH (3474); ou DISH Network, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160. Não envie pagamentos para este endereço. Você pode solicitar uma especificação dos preços, taxas e encargos aplicáveis aos bens e serviços que você selecionou sob este Contrato (incluindo, entre outros, o RCA) ligando para 800-333-DISH (3474).

LEIA ESTA INFORMAÇÃO IMPORTANTE

AUTORIZAÇÃO DE CARTÃO QUALIFICADO

====>Assinatura: _____

Ao assinar acima, você autoriza a DISH a cobrar e/ou reter todas as taxas de devolução de caixa, taxas de rescisão antecipada e encargos de equipamento não devolvido, ou qualquer parte deles, que você deve sob este Contrato (incluindo, entre outros, o RCA) (coletivamente, os “Valores Autorizados”) no cartão de crédito ou cartão de débito/cheque que você forneceu inicialmente à DISH (o “Cartão Qualificado”) até que tais Valores Autorizados sejam pagos integralmente. Você concorda que o emissor do Cartão Qualificado pode aceitar este Contrato como sua autorização e pagar os Valores Autorizados sem que a DISH envie um recibo assinado. O pagamento de taxas de rescisão antecipada e/ou encargos de equipamento não devolvido não isentará você de sua obrigação de pagar todos os encargos não pagos em sua conta. Você declara que: (a) tem pelo menos dezoito (18) anos de idade e (b) é o titular do Cartão Qualificado ou a pessoa autorizada pelo titular do Cartão Qualificação a assinar esta Autorização.

INFORMAÇÕES DE CONTATO DO CLIENTE

====>Assinatura: _____

Ao assinar acima, você autoriza a DISH e/ou qualquer agência de cobrança de dívidas e/ou advogado de cobrança de dívidas contratado pela DISH a entrar em contato com você por telefone, e-mail, SMS ou outros canais em relação à sua conta da DISH Network e qualquer outra conta que atendemos, ou para recuperar qualquer parte não paga de sua obrigação para com a DISH, por meio de um sistema de discagem automatizado ou preditivo ou sistema de mensagens pré-gravadas, no número de telefone (incluindo qualquer número de telefone celular) ou outras informações de contato que você forneceu ou forneça posteriormente à DISH. Você entende que não precisa fornecer um número de telefone celular para receber serviços DISH.