



## Acuerdo de Solución de OTA Antena Integrada antena

Este acuerdo (el “**Acuerdo**”) estipula los términos y condiciones del plan de Solución de Por-el-Aire (“OTA”) Antena Integrada. En el Acuerdo de cliente residencial (el “**RCA**”), incorporado al presente documento mediante su mención, se establecen términos y condiciones adicionales. El RCA está en su guía del usuario para el receptor y se encuentra disponible en línea en dish.com/legal. Usted y DISH acuerdan que todas y cada una de las disputas que surjan, estén relacionadas o afecten este Acuerdo (incluyendo sin limitación el RCA), su servicio DISH y/o cualquier otro aspecto de su relación con DISH serán resueltos a través de un arbitraje obligatorio y coercitivo de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el RCA.

<b>Duración del plazo obligatorio:</b>	12 meses
<p><b>Cargo por rescisión anticipada:</b> Si antes de que finalice su plazo obligatorio: (A) su servicio de DISH es desconectado por ALGÚN MOTIVO (por ejemplo, a mero título ejemplificativo, debido a que cancela su servicio de DISH porque se muda a un lugar donde no puede recibir el servicio de DISH); o (B) usted decide cambiar su programación por una de menor valor, por debajo del Paquete de programación mínima obligatoria (según se define a continuación), y la programación y demás precios, tarifas y costos correspondientes a su plazo obligatorio no se han pagado en su totalidad, usted acuerda pagar un cargo por rescisión anticipada que nosotros cobraremos automáticamente de su cuenta de DISH o de su Tarjeta autorizada (según se define a continuación), a nuestro exclusivo criterio. Aun cuando cambie de domicilio, usted seguirá vinculado por este Acuerdo (incluido, entre otros, el RCA).</p>	<p>Esta tarifa se calculará multiplicando \$10 por el número de meses restantes en su plazo obligatorio.</p> <p><b>El cargo máximo por rescisión anticipada es de \$120.</b></p>
<p><b>Cargos por equipo no devuelto:</b> Los siguientes “<b>Equipos alquilados</b>” que se le proporcionan conforme a este Acuerdo (incluido el RCA) son alquilados y continuarán, en todo momento, siendo propiedad de DISH: receptor(es) satelital(es), tarjeta(s) inteligente(s) y control(es) remoto(s). Usted se compromete a devolver la totalidad de los Equipos alquilados de acuerdo con la sección “Devolución de equipos” que se incluye más adelante, dentro de los 30 días posteriores a la desconexión del servicio de DISH o de los Equipos alquilados, y, si no lo hace, DISH, a su exclusivo criterio y según corresponda, cobrará los “<b>Cargos por equipos no devueltos</b>” que se indican a continuación de su cuenta de DISH o de su Tarjeta autorizada: Joey, Super Joey, Wireless Joey, 4K Joey, HD Duo Non-DVR, HD Solo Non-DVR y Wally, <b>\$99</b>; Hopper Duo, HD Solo DVR y HD Duo DVR, <b>\$199</b>; Hopper y Hopper with Sling, <b>\$249</b>; y Hopper 3, <b>\$349</b>. Si su cuenta es desactivada involuntariamente por no haber pagado la factura o por otro motivo, DISH cobrará el (los) Costos(s) por equipos no devueltos aplicable(s) de su cuenta de DISH o de su Tarjeta autorizada, a su exclusivo criterio. Si devuelve los Equipos alquilados de acuerdo con lo establecido en este Acuerdo (incluido el RCA), los Costos por equipos no devueltos serán reembolsados tras la recepción por parte de DISH de los Equipos alquilados correspondientes.</p>	
<p>Cambios en precios, programación, servicios y aplicaciones. Usted reconoce y acepta que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los acuerdos con proveedores de programación pueden expirar durante el plazo de su Acuerdo con DISH. Si eso ocurre, parte de la programación en sus servicios de DISH puede no estar disponible durante algún tiempo o durante el resto del plazo de su Acuerdo con DISH, y usted no tendrá derecho a reembolso, crédito u otra compensación alguna, según se indica con mayor detalle en el RCA.</li> <li>• DISH tiene el derecho en cualquier momento y de tanto en tanto, sin necesidad de brindar aviso, (lo que incluye, a título enunciativo, durante cualquier plazo obligatorio que usted haya aceptado) de agregar, borrar, reorganizar, alterar, cambiar y/o eliminar: (A) cualquier y todo precio, tarifa y/o cargo; y/o (B) paquetes, programación, proveedores de programación, servicios ofrecidos por proveedores, software, aplicaciones, herramientas y/o funcionalidades; siempre que al hacerlo, DISH ejerza su discreción en forma consistente con las expectativas razonables de las partes al inicio de este Acuerdo, según el pacto de buena fe y negociación justa implícito en este Acuerdo en virtud de la ley de Colorado.</li> <li>• DISH tiene el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de brindar aviso, (lo que incluye, a título enunciativo, durante cualquier plazo obligatorio que usted haya aceptado) de cambiar sus términos de pago si usted no cumple con realizar los pagos a más tardar para la fecha de vencimiento.</li> </ul> <p>_____ (iniciales del cliente)</p>	

**\*\*\*Antes de firmar el presente documento, léalo en su totalidad (incluido el RCA).\*\*\***

Al firmar a continuación, usted reconoce y acuerda que ha recibido y leído este Acuerdo, comprende y acepta cumplir todos los términos y condiciones estipulados en él (e, incluso, en el RCA), y declara que tales términos y condiciones le fueron informados con anterioridad a la venta. Por el presente reconoce que usted (a) tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad y (b) es un Cliente mencionado a continuación o una persona autorizada por el/los cliente(s) para firmar este Acuerdo. Si usted se

encuentra en Puerto Rico, estará celebrando el presente (incluido el RCA) con DISH Network Puerto Rico L.L.C.; si se encuentra en un lugar distinto de Puerto Rico, estará celebrando este Acuerdo (incluido el RCA) con DISH Network L.L.C.

<b>Nombre del/de los cliente(s):</b> _____	<b>Firma del cliente:</b> _____
<b>Teléfono:</b> _____	<b>Fecha:</b> _____
<b>Dirección:</b> _____	<b>N.º de cuenta:</b> _____
<b>Ciudad:</b> _____ <b>Estado:</b> _____	<b>Código postal:</b> _____
<b>Dirección de correo electrónico:</b> _____	

**Elegibilidad del suscriptor:** Su OTA antena debe solicitarse e instalarse entre el **11 de Julio de 2019** y el **13 de Enero de 2020** inclusive. Esta oferta es solo para clientes residenciales actuales de DISH que residan en el territorio continental de los Estados Unidos; en determinadas zonas de Alaska, de Hawái o de Puerto Rico; o en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. DISH determinará la elegibilidad y puede rechazar su elegibilidad por cualquier motivo.

**Acuerdos anteriores:** Este Acuerdo (incluido el RCA) se aplica únicamente al plan de Solución de Por-el-Aire (“OTA”) Antena Integrada y no reemplaza ni modifica ningún acuerdo escrito celebrado de manera previa entre usted y DISH (o alguna de sus filiales). Todos los acuerdos anteriores permanecen en plena vigencia y efecto.

**Paquetes de programación mínima requerida:** Debe estar suscripto en todo momento a uno de los “**Paquetes de programación mínima requerida**” mencionados en la tabla a continuación o a un paquete de programación superior. Usted reconoce que se le ha informado si reúne o no las condiciones necesarias para recibir canales locales por satélite.

<b>Paquetes de programación mínima requerida</b>	
<b>Paquete de programación</b>	<b>Precio que incluye canales de redes locales disponibles</b>
DishLATINO Básico	\$39.99/mes
Paquete de bienvenida	\$25.99/mes

**Instalación:** Este plan incluye la instalación profesional estándar de una OTA antena y el equipo de montaje necesario para recibir la transmisión de la programación por OTA Antena. Es posible que se necesite equipo adicional y que se apliquen precios, tarifas y costos extras para determinadas instalaciones de OTA antenas.

**Precios, tarifas, costos y pagos:** Usted se compromete a pagar mensualmente, antes de la fecha de vencimiento, la programación que seleccione y todos los precios, las tarifas y los costos aplicables. Es posible que se apliquen cargos por reembolso y/o impuestos estatales y locales, conforme se estipula en el RCA. Ha pagado o acuerda pagar: (A) una tarifa por OTA antena de hasta \$150 y (B) una tarifa por visita de técnicos de hasta \$95. Posiblemente se apliquen otros precios, tarifas y costos conforme a lo dispuesto en el presente Acuerdo (incluido el RCA). Todos los pagos son no reembolsables.

**Suspensión del servicio:** Si participa en DISH Pause o en cualquier otro programa que le permita suspender temporalmente su servicio de DISH en cualquier momento durante su plazo obligatorio, su plazo obligatorio se extenderá por la cantidad de días en que se suspenda su servicio de DISH. DISH determinará si se cumplen los requisitos necesarios para recibir esta oferta y, asimismo, podrá negarla por cualquier motivo.

**Información de contacto:** Si tiene alguna pregunta, puede encontrar la respuesta en la sección de preguntas frecuentes que se incluye en dish.com o puede comunicarse con DISH escribiendo a care@dish.com, llamando al 800-333-DISH (3474) o por correo a DISH Network, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160. No envíe ningún pago a esta dirección. Usted puede solicitar un informe detallado de los precios, de las tarifas y de los costos aplicables a los bienes y servicios que ha seleccionado en virtud de este Acuerdo (incluido el RCA) llamando al 800-333-DISH (3474).

**LEA ESTA INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**AUTORIZACIÓN DE TARJETA AUTORIZADA**

====> **Firma:** \_\_\_\_\_

*Al firmar arriba, autoriza a DISH a cobrar y/o retener todos los Cargos por devolución de caja, cargos por rescisión anticipada y cargos por equipo no devuelto, o cualquier parte de ellos, que adeude según este Acuerdo (en conjunto, los “**Importes autorizados**”) con la tarjeta de crédito o tarjeta de débito que proporcionó inicialmente a DISH (la “**Tarjeta autorizada**”), hasta haber pagado por completo los Importes autorizados. Usted acepta que el emisor de la Tarjeta autorizada puede aceptar este Acuerdo como su autorización y puede pagar los Montos autorizados sin que DISH envíe un recibo firmado. El pago de los cargos por rescisión anticipada o los cargos por equipo no devuelto no lo eximirán de su obligación de pagar todos los cargos*

*pendientes en su cuenta. Por el presente reconoce que usted (a) tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad y (b) es el titular de la Tarjeta Autorizada o una persona autorizada por el titular de la Tarjeta autorizada para firmar esta autorización.*

**INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CLIENTE**

====> **Firma:** \_\_\_\_\_

*Al firmar a continuación, usted autoriza a DISH, y a cualquier agencia o abogado a cargo de la cobranza de deudas contratados por DISH, para que se comuniquen con usted en relación con su cuenta de DISH Network y cualquier otras cuentas que nosotros servimos o a fin de cobrar cualquier importe impago de su obligación con DISH, ya sea a través de un sistema de marcación automática o predictiva, o de un sistema de mensajes pregrabados, al número de teléfono (o número de teléfono móvil) o mediante otros datos de contacto que haya proporcionado o proporcione a DISH. Usted comprende que no es necesario proporcionar un número de teléfono móvil para recibir los servicios de DISH.*