

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Estos Términos y condiciones («Términos») establecen términos y condiciones adicionales aplicables a su compra de contenido de video, como películas y episodios de televisión (colectivamente «Contenido comprado») a través de su cuenta de DISH Network L.L.C. (la «Tienda digital»). El Acuerdo para clientes residenciales («ACR») se incorpora mediante referencia en este documento y contiene términos y condiciones adicionales. El ACR está disponible en línea en dish.com/legal.

Junto con estos Términos, el ACR y cualquier otro acuerdo (incluidas las Políticas de privacidad de DISH y otros acuerdos a los que esté usted sujeto con DISH), en cada caso según se actualicen periódicamente, que puedan aplicarse a su uso de la Tienda digital, constituyen colectivamente el "Acuerdo" que usted acepta como parte del uso de la Tienda digital. Estos términos se aplican solo al Contenido comprado, y no a ningún otro servicio de DISH, incluidos, entre otros, los alquileres de video bajo demanda o el contenido de pago por visión. En caso de conflicto entre estos Términos y el ACR con respecto al Contenido comprado, prevalecerán estos Términos. Los términos definidos que se utilizan, pero no definen aquí, tienen el significado que se les da en su ACR.

Cada vez que visita o usa la tienda digital o ve el Contenido comprado, acepta estos Términos. Si no acepta cualquiera de los Términos, no compre ni acceda a ningún Contenido comprado.

Usted y DISH acuerdan que todas y cada una de las disputas que surjan de, relacionadas con o tocantes a estos Términos (incluyendo, sin limitación, el ACR), la Tienda digital y/o cualquier otro aspecto de su relación con DISH se resolverán por arbitraje de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el ACR.

1. **Licencia.** Cuando «adquiere», «compra» o «posee» Contenido comprado, ese contenido no se le vende, sino que se le concede una licencia. Una vez abonado el precio de compra, se le concede una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no transferible y no sublicenciable para acceder a y visualizar el Contenido comprado para su uso personal, residencial y no comercial, durante el tiempo que DISH haga que el Contenido comprado esté disponible. Excepto por la licencia limitada indicada anteriormente, no se le transfiere ningún derecho, título o interés sobre ningún Contenido comprado. Su licencia incluye cualquier limitación impuesta por cualquier tecnología de administración de derechos digitales utilizada para proteger el Contenido comprado. Usted acepta que esta licencia no le permite copiar (en todo o en parte), vender, alquilar, arrendar, distribuir, transmitir, sublicenciar, transferir o asignar de otra manera ninguna porción de ningún Contenido comprado y/o cualquier derecho o licencia asociada con cualquier Contenido comprado (incluyendo, sin limitación, cualquier código o credenciales que permitan el acceso a cualquier Contenido comprado). Podemos eliminar automáticamente el Contenido comprado de sus Dispositivos compatibles cuando ya no esté autorizado a ver el Contenido comprado, lo cual puede ser a raíz, entre otras cosas, de incumplir estos Términos.

La licencia es para acceder al Contenido comprado mientras mantenga sus servicios DISH o una cuenta "DISH alumni" activa, según lo determine DISH a su exclusivo criterio; teniendo en cuenta, sin embargo, que ciertos proveedores de contenido pueden imponer un período de acceso más corto o pueden eliminar todo acceso al Contenido comprado a través de la Tienda digital. Usted entiende que su

capacidad para acceder al Contenido comprado puede revocarse en cualquier momento. Si cancela su servicio de programación DISH TV, el Contenido comprado ya no estará disponible para usted a través de su decodificador DISH, pero puede continuar viendo el Contenido comprado en DISHAnywhere.com o en sus dispositivos móviles con la aplicación DISH Anywhere. Algunas características y extras del Contenido comprado solo se pueden reproducir a través de su decodificador DISH.

2. Disponibilidad. La descarga del Contenido comprado puede no estar disponible en todos los casos. Para transmitir o descargar Contenido comprado, tendrá que utilizar un decodificador DISH, un ordenador personal, un reproductor multimedia portátil u otro dispositivo que cumpla con los requisitos de compatibilidad y del sistema que establezcamos de vez en cuando (un «Dispositivo compatible»). Consulte www.dishanywhere.com/faqs para conocer los requisitos técnicos de los Dispositivos compatibles. Algunos Dispositivos compatibles solo se pueden usar para ver Contenido comprado en streaming, otros solo para descargar Contenido comprado y otros para ver el Contenido comprado en streaming y descargarlo. Es posible que cambiemos los requisitos de los Dispositivos compatibles de vez en cuando y, en algunos casos, si un dispositivo es (o sigue siendo) un Dispositivo compatible puede depender del software o los sistemas proporcionados o mantenidos por el fabricante del dispositivo u otros terceros. Por consiguiente, los dispositivos que son Dispositivos compatibles en un momento dado pueden dejar de ser Dispositivos compatibles en el futuro.

Para ver el Contenido comprado, es posible que tenga que descargar e instalar software adicional en sus Dispositivos compatibles. Si el Dispositivo compatible permite a DISH actualizar automáticamente el software, usted acepta que DISH puede actualizar, mejorar o cambiar este software de forma remota y puede realizar cambios relacionados con la configuración y el software en su Dispositivo compatible, según sea necesario para ayudarle a ver el Contenido comprado. Su uso de dicho software se rige por los términos de cualquier licencia de ese software.

Es posible que pase un tiempo para que el Contenido comprado que se ha comprado en un dispositivo esté disponible para su visualización en otros dispositivos. Puede haber casos en los que el Contenido comprado no esté disponible debido a otras razones que escapen a nuestro control, incluidas, entre otras, restricciones relativas a las licencias del proveedor de contenido y otras restricciones, y DISH no será responsable ante usted si el Contenido comprado deja de estar disponible. Debe descargar el Contenido comprado (si está permitido) inmediatamente después de la compra, ya que usted asume la responsabilidad de completar la descarga y de todos los riesgos por pérdida del Contenido comprado. Es posible que tenga que conectar periódicamente su dispositivo a Internet para ver el Contenido comprado descargado. Si no lo hace, puede perder temporalmente la capacidad de reproducir el Contenido comprado descargado en ese dispositivo hasta que lo vuelva a conectar a Internet y abra el software utilizado para ver el Contenido comprado. Tendrá derecho a acceder al Contenido comprado en cualquier momento en cualquier decodificador compatible o Dispositivo compatible según lo determinado por la licencia que le proporcionan estos términos.

Debido a restricciones técnicas y de otro tipo impuestas por los proveedores de contenido, el Contenido comprado está disponible solo en ciertos lugares, incluido, entre otros, el Contenido comprado que solo se puede acceder dentro de los Estados Unidos. DISH puede usar tecnologías para verificar su ubicación geográfica. No puede usar ninguna tecnología o técnica para ocultar o disfrazar su ubicación.

3. Límites en la cantidad de Dispositivos compatibles. Se puede usar un límite de cuatro dispositivos autorizados para descargar Contenido comprado en un momento dado, 10 dispositivos autorizados por período de 30 días y 16 dispositivos autorizados por período de 365 días. Los decodificadores de DISH no cuentan para los límites de dispositivos.

La transmisión del Contenido comprado está limitada a tres dispositivos al mismo tiempo. Se pueden aplicar cargos por uso de datos. Usted es el único responsable de todos los cargos o tarifas por uso de datos incurridos para transmitir o descargar el Contenido comprado.

Si un cliente anula el registro de un dispositivo, todo el contenido de ese dispositivo se purga inmediatamente cuando el dispositivo anulado se vuelve a conectar a Internet y se autentifica a través de la aplicación DISH Anywhere.

4. Transacciones de compra; cancelaciones. Todas las compras son no retornables. DISH no acepta devoluciones de Contenido comprado. DISH no ofrece cambios ni reembolsos. El precio de un programa o título dado puede cambiar en cualquier momento. No ofrecemos garantía de precios o reembolsos en caso de una rebaja en el precio, ya sea a través de una oferta promocional o de otro modo. No obstante lo anterior, puede cancelar un pedido por adelantado de Contenido comprado en cualquier momento antes de su fecha de lanzamiento, a menos que se indique lo contrario. La fecha de lanzamiento del Contenido comprado mediante pedido por adelantado está sujeta a cambios. No debe usted eludir, eliminar, alterar, desactivar o degradar ninguna de las protecciones de contenido aplicadas al Contenido comprado (incluido cualquier Dispositivo compatible).

Cuando realiza un pedido por adelantado de Contenido comprado, usted autoriza a DISH para que le facture automáticamente cuando ese Contenido comprado esté disponible. Puede cancelar su pedido por adelantado antes de que el Contenido comprado esté disponible. Si cancela el Contenido comprado mediante pedido por adelantado, sus extras por pedido adelantado ya no estarán disponibles para su visualización. El contenido o los extras disponibles para los pedidos por adelantado pueden cambiarse o eliminarse sin previo aviso.

5. Accesibilidad por parte de terceros. Al usar la Tienda digital, puede usted encontrar contenido que puede ser ofensivo, indecente u objetable; este contenido puede o no identificarse como que contiene lenguaje explícito u otros atributos. No obstante, usted acepta utilizar la Tienda digital bajo su propio riesgo, y DISH no se responsabiliza por el contenido. Los tipos de contenido, géneros, categorías y descripciones se proporcionan por conveniencia, y DISH no garantiza su precisión. Todo el Contenido comprado descargado o comprado a través de su decodificador compatible u otro Dispositivo compatible puede estar disponible para otros usuarios y cuentas de usuario asociadas con su cuenta DISH, en cualquier decodificador o Dispositivo compatible utilizado por esos usuarios. Visite DISH.com para obtener información sobre controles parentales, bloqueos y límites y protección con contraseña en su cuenta.

6. Métodos de pago. Nos reservamos el derecho de cobrar usando cualquier método de pago que tengamos archivado para usted. Si nos proporciona un nuevo método de pago, podemos conservar esa información en el archivo para su uso futuro en la Tienda digital u otros servicios DISH.

7. Calidad de reproducción; streaming. La resolución de reproducción y la calidad del Contenido comprado dependerán de una serie de factores, incluido el tipo de dispositivo compatible que se utiliza y su ancho de banda, que puede aumentar o disminuir durante el transcurso de su visualización. Si detectamos que el Contenido comprado que estamos transmitiendo puede verse interrumpido o no funcionar correctamente debido a limitaciones de ancho de banda u otros factores, podemos disminuir la resolución y el tamaño del Contenido comprado en tiempo real para ofrecer una experiencia de visualización ininterrumpida. El Contenido comprado que se descarga solo estará disponible en la resolución y el formato comprados originalmente. No garantizamos la resolución ni la calidad del Contenido comprado que recibirá durante la transmisión, incluso si ha pagado extra por acceder a contenido de alta definición, ultra alta definición o alto rango dinámico.

8. Varios.

a. Comunicaciones. Según lo acordado en su ACR, podemos enviarle promociones o comunicarnos de otro modo con usted, esto puede incluir, entre otros métodos, correo electrónico, notificaciones automáticas o publicaciones en su centro de mensajes, y por el presente acepta recibir dichas comunicaciones.

b. Modificación de la Tienda digital. DISH se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la Tienda digital, o cualquier parte de la Tienda digital, en cualquier momento y sin previo aviso (excepto según lo exija la ley aplicable), y DISH no será responsable ante usted si decide ejercer tales derechos, incluso si su capacidad para usar el Contenido comprado se ve afectada por el cambio.

c. Enmiendas. DISH se reserva el derecho a realizar cambios a este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de los términos revisados en relación con la Tienda digital. En la medida máxima permitida por la ley, su uso continuado de la Tienda digital o el software después de cualquier cambio constituirá su aceptación de dichos cambios.

e. Limitación de responsabilidad. Sin limitar el descargo y la limitación de responsabilidad en el ACR: (i) en ningún caso nuestra responsabilidad total ni la de nuestros licenciantes de software para con usted por todos los daños que surjan o estén relacionados con su uso o incapacidad de usar el software excederá de la cantidad de cincuenta dólares (50,00 \$); y (ii) en ningún caso nuestra responsabilidad total ni la de nuestros proveedores de Contenido comprado para con usted por todos los daños que surjan de su uso de la Tienda digital, el Contenido comprado o la información, los materiales o productos incluidos o puestos a su disposición de otro modo a través de la Tienda digital, excederá del monto que nos pagó en los últimos 12 meses para comprar, alquilar o ver el Contenido comprado relacionado con su reclamación por daños y perjuicios. Las limitaciones en esta sección se le aplicarán incluso si falla el propósito esencial de los recursos.

g. Divisibilidad. Si cualquier término o condición de este Acuerdo se considera inválido, nulo o no exigible por cualquier razón, esa parte se considerará divisible y no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier término o condición restante.