



## Συμφωνητικό προγράμματος αλλαγής δέκτη

Το παρόν συμφωνητικό (το «**Συμφωνητικό**»), μαζί με τους όρους και τις προϋποθέσεις με τους οποίους συμφωνήσατε τηλεφωνικά όταν παραγγείλατε τυχόν αντίστοιχους, εσωκλειόμενους δέκτες (οι «**Τηλεφωνικοί όροι**»), καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις του Προγράμματος αλλαγής δέκτη. Το Συμφωνητικό οικιακού πελάτη («**ΣΟΠ**») ενσωματώνεται δια παραπομπής στο παρόν και περιέχει πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις. Το ΣΟΠ περιλαμβάνεται στον οδηγό χρήσης του δέκτη σας και είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο στη διεύθυνση dish.com/legal. Εσείς και η DISH συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε και κάθε διαφορά που προκύπτει από, σχετίζεται με ή αφορά το παρόν Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ), την υπηρεσία DISH ή/και οποιαδήποτε άλλη πτυχή της σχέσης σας με την DISH θα επιλύεται μέσω υποχρεωτικής και δεσμευτικής διαιτησίας σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο ΣΟΠ.

Δέσμευση ως προς τη διάρκεια:	24 μήνες
<p><b>Τέλος πρόσφρου τερματισμού:</b> Αν πριν από τη λήξη της δέσμευσής σας ως προς τη διάρκεια: (A) η υπηρεσία σας DISH αποσυνδεθεί για ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΛΟΓΟ (για παράδειγμα, ενδεικτικά, αν ακυρώσετε την υπηρεσία σας DISH επειδή μετακομίσατε σε τοποθεσία όπου δεν μπορείτε να λάβετε την υπηρεσία σας DISH) ή (B) υποβαθμίσετε τον προγραμματισμό σας κάτω από ένα Απαιτούμενο ελάχιστο πακέτο προγραμματισμού (όπως ορίζεται παρακάτω) και, σε κάθε περίπτωση, όλες οι τιμές, τα τέλη και οι χρεώσεις προγραμματισμού και άλλου είδους όσον αφορά τη δέσμευσή σας ως προς τη διάρκεια δεν έχουν ακόμη καταβληθεί πλήρως, συμφωνείτε να πληρωσετε και η DISH θα χρεώσει αυτόματα ένα τέλος πρόσφρου τερματισμού στον λογαριασμό σας DISH ή στην Επιλέξιμη κάρτα σας (όπως ορίζεται παρακάτω), κατ' επιλογή της DISH. Εξακολουθείτε να δεσμεύεστε από το παρόν Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ) αν άλλάξετε τόπο διαμονής. Παρά τη δέσμευσή σας ως προς τη διάρκεια, η DISH δεν θα σας επιβάλει τέλος πρόσφρου τερματισμού αν αποσυνδέσετε την υπηρεσία DISH εντός 24 ωρών από την αποδοχή των όρων και των προϋποθέσεων του παρόντος Συμφωνητικού.</p>	<p>Κατ' αναλογία, πολλαπλασιάζοντας το ποσό των 20\$ με τον αριθμό των μηνών που απομένουν στη δέσμευσή σας ως προς τη διάρκεια. Το μέγιστο τέλος πρόφρου τερματισμού είναι 480\$.</p>
<p><b>Χρεώσεις μη επιστραφέντος εξοπλισμού:</b> Ο ακόλουθος «<b>Μισθωμένος εξοπλισμός</b>» που σας παρέχεται βάσει του παρόντος Συμφωνητικού (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ) παρέχεται με μίσθωση και παραμένει ιδιοκτησία της DISH ανά πάσα στιγμή: δέκτης/-ες, σημείο/-α ασύρματης πρόσβασης, έξυπνη/-ες κάρτα/-ες, τηλεχειριστήριο/-α και LNBF. Συμφωνείτε ότι θα επιστρέψετε όλο τον Μισθωμένο εξοπλισμό σύμφωνα με την ενότητα «<b>Επιστροφή εξοπλισμού</b>» παρακάτω εντός 30 ημερών από την αποσύνδεση της υπηρεσίας DISH ή του Μισθωμένου εξοπλισμού σας και, αν δεν το κάνετε, η DISH θα χρεώσει τις ακόλουθες «<b>Χρεώσεις μη επιστραφέντος εξοπλισμού</b>», κατά περίπτωση, στον λογαριασμό DISH ή στην Επιλέξιμη κάρτα σας, εφόσον υπάρχει, κατ' επιλογή της DISH: LNB<sup>F</sup>, <b>49\$</b>, Super Joey, 4K Joey, Wally, Joey, Wireless Joey, Hopper και Hopper Plus, <b>έως 100\$</b>, Hopper Duo, <b>150\$</b>, Hopper με Sling, <b>300\$</b> και Hopper 3, <b>350\$</b>. Αν ο λογαριασμός σας απενεργοποιηθεί ακούσια λόγω μη πληρωμής του λογαριασμού σας ή για άλλο λόγο, η DISH θα χρεώσει τις ισχύουσες Χρεώσεις μη επιστραφέντος εξοπλισμού στον λογαριασμό DISH ή στην Επιλέξιμη κάρτα σας, εφόσον υπάρχει, κατ' επιλογή της DISH. Αν επιστρέψετε τον Μισθωμένο εξοπλισμό σύμφωνα με το παρόν Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ), τυχόν Χρεώσεις μη επιστραφέντος εξοπλισμού που έχετε καταβάλει στην DISH θα επιστραφούν με την παραλαβή του αντίστοιχου Μισθωμένου εξοπλισμού από την DISH.</p>	<p>Αλλαγές στις τιμές, τον προγραμματισμό, τις υπηρεσίες και τις δυνατότητες: Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Τα Συμφωνητικά με τους προμηθευτές προγραμματισμού ενδέχεται να λήξουν κατά τη διάρκεια ισχύος του Συμφωνητικού σας με την DISH. Σε αυτή την περίπτωση, κάποιος προγραμματισμός στις υπηρεσίες σας DISH ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος για μέρος ή για το σύνολο του υπολειπόμενου διαστήματος του συμφωνητικού σας με την DISH και δεν θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων, πίστωση ή άλλη αποζημίωση, όπως ορίζεται πληρέστερα στο ΣΟΠ.</li> <li>Η DISH έχει το δικαίωμα, χωρίς προειδοποίηση ανά πάσα στιγμή και κατά καιρούς (όπως, ενδεικτικά, κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε δέσμευσης ως προς τη διάρκεια για την οποία έχετε συμφωνήσει), να προσθέτει, να διαγράφει, να αναδιατάσσει, να τροποποιεί, να αλλάξει ή/και να εξαλείψει:        (Α) οποιαδήποτε και κάθε τιμή, τέλος ή χρέωση, ή/και (Β) πακέτα, προγραμματισμό, προμηθευτές προγραμματισμού, υπηρεσίες που προσφέρονται από τους προμηθευτές, λογισμικό, εφαρμογές, χαρακτηριστικά ή/και τις λειτουργίες, υπό την πρόσποθεση ότι, με αυτό τον τρόπο, η DISH ασκεί τη διακριτική της ευχέρεια σύμφωνα με τις εύλογες προσδοκίες των μερών κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος Συμφωνητικού σύμφωνα με το σύμφωνο καλής πίστης και θεμιτών συναλλαγών που υπονοείται στο παρόν Συμφωνητικό με βάση τη νομοθεσία του Κολοράντο.     </li> <li>Η DISH έχει το δικαίωμα, χωρίς προειδοποίηση ανά πάσα στιγμή (όπως, ενδεικτικά, κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε δέσμευσης ως προς τη διάρκεια με την οποία έχετε συμφωνήσει), να αλλάξει τους όρους πληρωμής σας αν δεν καταβάλετε πληρωμές έως την προθεσμία πληρωμής σας. (αρχικά πελάτη)</li> </ul>

\*\*\*Μην υπογράψετε το παρόν Συμφωνητικό αν δεν έχετε διαβάσει ολόκληρο το Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ) ή αν βρίσκεστε εντός 30 ημερών από την αρχική σας ενεργοποίηση (στην περίπτωση αυτή, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις του αρχικού σας συμφωνητικού για τον νέο ή ανταλλασσόμενο εξοπλισμό σας).\*\*\*

Υπογράφοντας παρακάτω ή/και εγκαθιστώντας και ενεργοποιώντας τυχόν αντίστοιχους, εσωκλειόμενους δέκτες, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι έχετε λάβει, έχετε διαβάσει, έχετε κατανοήσει και συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ) και τους Τηλεφωνικούς όρους και ότι όλοι αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις σας γνωστοποιήθηκαν πριν από την ενεργοποίηση. Με το παρόν δηλώνετε ότι: (α) είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών και (β) είστε Πελάτης που αναφέρεται παρακάτω ή πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον/τους Πελάτη/-ες να υπογράψει το παρόν Συμφωνητικό. Αν βρίσκεστε στο Πουέρτο Ρίκο, συνάπτετε το παρόν Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ) με την DISH Network Puerto Rico L.L.C. Αν βρίσκεστε οπουδήποτε άλλού εκτός του Πουέρτο Ρίκο, συνάπτετε το παρόν Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ) με την DISH Network L.L.C.

**Ονοματεπώνυμο/-α πελάτη:** \_\_\_\_\_

**Υπογραφή πελάτη:** \_\_\_\_\_

**Τηλέφωνο:** \_\_\_\_\_

**Ημερομηνία:** \_\_\_\_\_

**Διεύθυνση email:** \_\_\_\_\_

**Αρ. λογαριασμού:** \_\_\_\_\_

**Οδός και αριθμός:** \_\_\_\_\_

**Πόλη:** \_\_\_\_\_ **Πολιτεία:** \_\_\_\_\_ **Τ.Κ.:** \_\_\_\_\_

**Επιλεξιμότητα συνδρομητή:** Οι υπηρεσίες DISH και ο εξοπλισμός πρέπει να παραγγελθούν, να εγκατασταθούν και να ενεργοποιηθούν από τις 12 Οκτωβρίου 2023 έως και τις 4 Σεπτέμβριος 2024. Αυτή η προσφορά περιορίζεται σε υπάρχοντες οικιακούς πελάτες της DISH που κατοικούν στις ηπειρωτικές Η.Π.Α., την Αλάσκα, τη Χαβάη, το Πουέρτο Ρίκο ή τις Παρθένες Νήσους των Η.Π.Α. Η DISH θα καθορίσει την επιλεξιμότητα και ενδέχεται να αρνηθεί την επιλεξιμότητα για οποιονδήποτε λόγο.

**Προηγούμενα συμφωνητικά:** Το παρόν Συμφωνητικό (μαζί με τους Τηλεφωνικούς Όρους) ισχύει μόνο για το Πρόγραμμα αλλαγής δέκτη και δεν αντικαθιστά ούτε αλλάζει οποιοδήποτε προηγούμενο γραπτό συμφωνητικό ανάμεσα σε εσάς και την DISH (ή οποιαδήποτε σχετιζόμενη με την DISH εταιρεία). Όλα τα εν λόγω προηγούμενα συμφωνητικά παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

**Απαιτούμενα ελάχιστα πακέτα προγραμματισμού:** Πρέπει να είστε εγγεγραμμένοι ανά πάσα στιγμή σε ένα από τα «Απαιτούμενα ελάχιστα πακέτα προγραμματισμού» που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα ή σε ένα πακέτο προγραμματισμού υψηλότερης τιμής. Δηλώνετε ότι έχετε ενημερωθεί σχετικά με το αν πληροίτε τα κριτήρια επιλεξιμότητας για να λαμβάνετε κανάλια τοπικού δικτύου μέσω δορυφόρου.

Απαιτούμενα ελάχιστα πακέτα προγραμματισμού			
Πακέτο προγραμματισμού	Τιμή με κανάλια τοπικού δικτύου όπου αυτά είναι διαθέσιμα	Πακέτο προγραμματισμού	Τιμή χωρίς κανάλια τοπικού δικτύου
DishLATINO Clasico	76,99\$/μήνα	Επιλέξιμος διεθνής προγραμματισμός (απαιτεί επίσης συνδρομή στο International Basic)	19,99\$/μήνα ή περισσότερο ΣΥΝ 20,00/μήνα για το International Basic
Smart Pack	72,99\$/μήνα		

**Εγκατάσταση:** Εκτός αν η DISH σάς έστειλε τον εξοπλισμό σας για να τον εγκαταστήσετε οι ίδιοι, αυτό το πρόγραμμα περιλαμβάνει τυπική επαγγελματική εγκατάσταση έως και 6 δεκτών. Ενδέχεται να απαιτείται πρόσθετος εξοπλισμός και ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες τιμές, τέλη και χρεώσεις σε ορισμένες εγκαταστάσεις ή με ορισμένες αγορές προγραμματισμού. Μέγιστος αριθμός 6 μισθωμένων δεκτών (που υποστηρίζουν έως 6 τηλεοράσεις HD και έως 12 συνολικά τηλεοράσεις) ανά λογαριασμό. Η εγκατάσταση των Hopper, Hopper με Sling και Hopper 3 περιλαμβάνει έως και 6 μισθωμένους δέκτες για έως και 6 τηλεοράσεις (που υποστηρίζουν έως και 6 τηλεοράσεις HD) ανά λογαριασμό. **ΓΙΑ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΑΛΑΣΚΑΣ ΜΟΝΟ:** ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η DISH ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙ ΟΤΙ ΕΙΣΤΕ ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΤΗΣ ΑΛΑΣΚΑΣ («ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ»), ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ: (Α) ΟΥΤΕ Η DISH ΟΥΤΕ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΛΙΑΝΟΠΩΛΗΤΕΣ ΤΗΣ DISH ΘΑ ΠΑΡΕΧΟΥΝ Ή ΘΑ ΕΧΟΥΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΕΣΑΣ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ. (Β) ΕΙΣΤΕ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΟΛΟΥ ΤΟΥ ΜΙΣΘΩΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΔΕΚΤΩΝ, ΕΞΥΠΩΝ ΚΑΡΤΩΝ, ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ LNBF). (Γ) ΕΙΣΤΕ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΚΙΝΔΥΝΟ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΟΛΩΝ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΣΗΜΑΤΟΣ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ Ή ΤΗ ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΑΣ DISH, ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΖΗΜΙΩΝ ΣΤΟΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ). (Δ) ΟΥΤΕ Η DISH ΟΥΤΕ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΛΙΑΝΟΠΩΛΗΤΕΣ ΤΗΣ DISH ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΙ ΓΙΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΚΑΙ (Ε) ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΕΝ ΣΑΣ ΑΠΑΛΛΑΣΣΟΥΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ.

**Δέκτες:** Οι δέκτες «Solo» υποστηρίζουν 1 τηλεόραση και περιέχουν 1 δέκτη συντονισμού. Τα μοντέλα δέκτη Solo περιλαμβάνουν επί του παρόντος τα εξής: **HD Solo Non-DVR, HD Solo DVR και Wally**. Οι δέκτες «Duo» υποστηρίζουν έως 2 τηλεοράσεις και περιέχουν 2 δέκτες συντονισμού. Τα μοντέλα δέκτη Duo περιλαμβάνουν επί του παρόντος τα εξής: **HD Duo Non-DVR και HD Duo DVR**. Οι δέκτες **Hopper, Hopper Duo, Hopper με Sling, Hopper 3, Joey, Super Joey, Wireless Joey και 4K Joey** συνδέονται ο καθένας σε 1 τηλεόραση.

**Τιμές, τέλη, χρεώσεις και πληρωμές:** Συμφωνείτε να πληρώνετε μηνιαίως έως την προθεσμία πληρωμής για τον 7.11.24 Συμφωνητικό προγράμματος αλλαγής δέκτη, Σελίδα 2 από 4

προγραμματισμό που επιλέγετε και για όλες τις άλλες ισχύουσες τιμές, τέλη και χρεώσεις. Ενδέχεται να ισχύουν πολιτειακοί και τοπικοί φόροι ή/και χρεώσεις αποζημίωσης, όπως ορίζεται στο ΣΟΠ. Έχετε καταβάλει ή συμφωνείτε να καταβάλετε τα ακόλουθα εφάπαξ τέλη αναβάθμισης μίσθωσης: LNB, **49\$**, σημείο ασύρματης πρόσβασης, Joey, Wireless Joey και Hopper, **50\$**, κατά περίπτωση (ανάλογα με το τι δικαιούται ο πελάτης), Super Joey, 4K Joey, Wally, Joey, Wireless Joey, Hopper και Hopper Plus, **έως 100\$**, κατά περίπτωση (ανάλογα με το τι δικαιούται ο πελάτης), Hopper Duo, **150\$**, κατά περίπτωση (ανάλογα με το τι δικαιούται ο πελάτης), Hopper με Sling, **300\$**, κατά περίπτωση (ανάλογα με το τι δικαιούται ο πελάτης) και Hopper 3, **350\$**, κατά περίπτωση (ανάλογα με το τι δικαιούται ο πελάτης). Ενδέχεται να ισχύουν άλλες τιμές, τέλη και χρεώσεις, όπως ορίζεται στο παρόν Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ). Δεν παρέχεται επιστροφή χρημάτων για καμία πληρωμή. Συμφωνείτε ότι η υπηρεσία σας DISH έχει εγκατασταθεί και ενεργοποιηθεί σωστά και με το παρόν παραιτείστε από οποιοδήποτε δικαίωμα για πίστωση ή/και επιστροφή χρημάτων οποιασδήποτε προηγούμενης πληρωμής στην DISH (ή για οποιαδήποτε μείωση τιμής ή οποιαδήποτε άλλης μορφής αποζημίωση) την οποία ενδέχεται να δικαιούστε με άλλο τρόπο. Ισχύουν τα ακόλουθα μηνιαία τέλη:

Μηνιαία τέλη	Υψος τέλους
<b>Τέλος επιπλέον δέκτη</b>	
Για κάθε Joey, Wireless Joey, 4K Joey και Wally	7,00\$/μήνα
Για κάθε Super Joey	10,00\$/μήνα
Για κάθε Hopper, Hopper με Sling και Hopper 3	15,00\$/μήνα
Κατά τον καθορισμό του ποσού του Τέλους επιπλέον δέκτη, ο δέκτης με το υψηλότερο σχετικό τέλος θα θεωρείται ενεργοποιημένος πριν από όλους τους άλλους δέκτες στον ίδιο λογαριασμό.	
<b>Τέλη υπηρεσίας DVR και δέκτη Hopper</b>	Υψος τέλους
Hopper Duo	10,00\$/μήνα
Hopper, Hopper με Sling και Hopper 3	15,00\$/μήνα

**Αναστολή της υπηρεσίας:** Αν ενταχθείτε στο πρόγραμμα DISH Pause ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα, αυτό σας επιτρέπει να αναστείλετε προσωρινά την υπηρεσία σας DISH ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της δέσμευσής σας ως προς τη διάρκεια. Η δέσμευσή σας ως προς τη διάρκεια θα παραταθεί κατά τον αριθμό των ημερών για τις οποίες έχει ανασταλεί η υπηρεσία σας DISH. Η DISH θα καθορίσει την επιλεξιμότητα συμμετοχής και ενδέχεται να αρνηθεί την επιλεξιμότητα για οποιοδήποτε λόγο.

**Προηγούμενος εξοπλισμός:** Αν επιστρέψετε έναν δέκτη που είχατε μισθώσει προηγουμένως με αντάλλαγμα έναν δέκτη που παρέχεται βάσει του παρόντος προγράμματος, πρέπει να επιστρέψετε τον εν λόγω δέκτη που έχετε μισθώσει προηγουμένως (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των αντίστοιχων έξυπνων καρτών και τηλεχειριστηρίων) στην DISH. Μετά την ειδοποίησή σας στην DISH ότι σκοπεύετε να ανταλλάξετε έναν δέκτη και την απενεργοποίηση αυτού του δέκτη, θα σας στείλουμε κουτί με προπληρωμένα ταχυδρομικά τέλη για χρήση κατά την επιστροφή του δέκτη στην DISH. Η επιστροφή οποιουδήποτε δέκτη ανταλλαγής είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη. Τυχόν LNB που παρέχονται βάσει του παρόντος προγράμματος θα αντιμετωπίζονται σαν να τα επιλέξατε βάσει του αρχικού σας συμφωνητικού με την DISH για όλους τους σκοπούς που σχετίζονται με την κυριότητά τους και θα υπόκεινται σε οποιεσδήποτε απαιτήσεις επιστροφής που ορίζονται στο εν λόγω συμφωνητικό.

**Επιστροφή εξοπλισμού:** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον Μισθωμένο εξοπλισμό που παρέχεται βάσει του παρόντος προγράμματος μόνο για όσο διάστημα παραμένετε ενεργός και οικονομικά ενήμερος πελάτης και σε συμμόρφωση με το παρόν Συμφωνητικό (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ) και τους Τηλεφωνικούς όρους. Οφείλετε να επιστρέψετε όλο τον Μισθωμένο εξοπλισμό σε καλή κατάσταση λειτουργίας, εξαιρουμένης της φυσιολογικής φθοράς από τον χρόνο και τη χρήση, εντός 30 ημερών από την ακύρωση ή την αποσύνδεση της υπηρεσίας DISH ή την αποσύνδεση του Μισθωμένου εξοπλισμού σας. Είστε υπεύθυνοι και αναλαμβάνετε όλα τα έξοδα, τις δαπάνες και τον κίνδυνο επιστροφής του Μισθωμένου εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του κινδύνου απώλειας κατά τη διάρκεια της αποστολής. Δεν είστε υπεύθυνοι σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Συμφωνητικού για την επιστροφή εξοπλισμού διαφορετικού από τον Μισθωμένο εξοπλισμό. Μετά την ακύρωση ή την αποσύνδεση της υπηρεσίας σας DISH ή την αποσύνδεση του Μισθωμένου εξοπλισμού σας, η DISH θα σας στείλει μία ή περισσότερες ετικέτες επιστροφής ή κενά κουτιά (ανάλογα με τον Μισθωμένο εξοπλισμό σας) για να τα χρησιμοποιήσετε για την επιστροφή του Μισθωμένου εξοπλισμού και η DISH θα σας χρεώσει έως και 20,00\$ για κάθε τέτοια ετικέτα επιστροφής ή κενό κουτί («Τέλος κουτιού επιστροφής»). Το τέλος κουτιού επιστροφής ενδέχεται να αλλάξει ανά πάσα στιγμή. Εκτός αν είστε κάτοικος απομακρυσμένης περιοχής της Αλάσκας, έχετε επίσης τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με την DISH καλώντας στο 800-333-DISH (800-333-3474) για να ζητήσετε από την DISH ή από τον/τους εντολοδόχο/-ους μας να πραγματοποιήσει/-ουν μια επίσκεψη σέρβις κατ' οίκον για να αφαιρέσει/-ουν τον Μισθωμένο εξοπλισμό, με την εκάστοτε τιμή επίσκεψης σέρβις κατ' οίκον της DISH. Ο Μισθωμένος εξοπλισμός δεν θα θεωρείται ότι έχει επιστραφεί έως ότου παραληφθεί από την DISH.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** Αν έχετε απορίες, μπορείτε να βρείτε την απάντηση στην ενότητα των συχνών ερωτήσεων στη διεύθυνση dish.com ή μπορείτε να επικοινωνήσετε με την DISH στα care@dish.com, 800-333-DISH (3474) ή DISH Network, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160. Μην στέλνετε πληρωμές σε αυτή τη διεύθυνση. **Μπορείτε να ζητήσετε μια αναλυτική παρουσίαση των τιμών, των τελών και των χρεώσεων που ισχύουν για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που έχετε επιλέξει βάσει του παρόντος Συμφωνητικού (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ) καλώντας στο 800-333-DISH (3474).**

## ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

====> Υπογραφή: \_\_\_\_\_

Υπογράφοντας παραπάνω, εξουσιοδοτείτε την DISH να χρεώσει ή/και να δεσμεύσει όλα τα Τέλη κουτιού επιστροφής, τα τέλη πρόωρου τερματισμού και τις χρεώσεις μη επιστραφέντος εξοπλισμού, ή οποιοδήποτε τμήμα αυτών, που οφείλετε βάσει του παρόντος Συμφωνητικού (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΣΟΠ) (συλλογικά, τα «**Εξουσιοδοτημένα ποσά**») στην πιστωτική κάρτα, τη χρεωστική κάρτα ή την κάρτα χρέωσης λογαριασμού όψεως που παρείχατε αρχικά στην DISH (η «**Επιλέξιμη κάρτα**») έως ότου καταβληθούν πλήρως τα εν λόγω Εξουσιοδοτημένα ποσά. Συμφωνείτε ότι ο εκδότης της Επιλέξιμης κάρτας μπορεί να αποδεχτεί το παρόν Συμφωνητικό ως εξουσιοδότησή σας και μπορεί να καταβάλει τα Εξουσιοδοτημένα ποσά χωρίς η DISH να υποβάλει υπογεραμμένη απόδειξη. Η πληρωμή των τελών πρόωρου τερματισμού ή/και των χρεώσεων μη επιστραφέντος εξοπλισμού δεν σας απαλλάσσει από την υποχρέωσή σας να καταβάλετε όλες τις μη καταβληθείσες χρεώσεις στον λογαριασμό σας. Με το παρόν δηλώνετε ότι: (α) είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών και (β) είστε ο κάτοχος της Επιλέξιμης κάρτας ή πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον κάτοχο της Επιλέξιμης κάρτας να υπογράψει την παρόύσα Εξουσιοδότηση.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

====> Υπογραφή: \_\_\_\_\_

Υπογράφοντας παραπάνω, εξουσιοδοτείτε την DISH ή/και οποιονδήποτε οργανισμό είσπραζης οφειλών ή/και δικηγόρο είσπραζης οφειλών που έχει προσληφθεί από την DISH, να επικοινωνεί μαζί σας μέσω τηλεφώνου, email, SMS ή άλλων καναλιών σχετικά με τον λογαριασμό σας στο DISH Network και οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό εξυπηρετούμε ή να ανακτήσει τυχόν μη καταβληθέν μέρος της υποχρέωσής σας προς την DISH, μέσω αυτοματοποιημένου ή προγνωστικού συστήματος τηλεφωνικών κλήσεων ή συστήματος αποστολής προηχογραφημένων μηνυμάτων, στον αριθμό τηλεφώνου (συμπεριλαμβανομένου οποιουνδήποτε αριθμού κινητού τηλεφώνου) ή σε άλλα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε παράσχει ή παρέχετε μετέπειτα στην DISH. Κατανοείτε ότι δεν χρειάζεται να παρέχετε αριθμό κινητού τηλεφώνου για να λάβετε υπηρεσίες της DISH.