

Niniejsza umowa („Umowa”), wraz z warunkami zaakceptowanymi przez abonenta w rozmowie telefonicznej przy zamawianiu załączonych odbiorników („Warunki telefoniczne”), określa warunki planu Programu zmiany odbiornika. Do niniejszego dokumentu włączona jest poprzez odniesienie Umowa z klientem prywatnym („Residential Customer Agreement, RCA”), która zawiera dodatkowe warunki. Umowa RCA jest włączona do instrukcji obsługi odbiornika i jest dostępna online pod adresem [dish.com/legal](http://dish.com/legal). Abonent i DISH uzgadniają, że wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy (w tym – bez ograniczeń – RCA), usługi DISH abonenta i/lub jakiegokolwiek innego aspektu relacji abonenta z DISH, z nimi związane lub ich dotyczące, będą rozstrzygane w drodze obowiązkowego i wiążącego arbitrażu zgodnie z warunkami określonymi w RCA.

Okres zobowiązania:	24 miesiące
<p><b>Oplata za przedterminowe wypowiedzenie:</b> jeżeli przed zakończeniem okresu zobowiązania: (A) usługa DISH zostanie odłączona z JAKICHKOLWIEK PRZYCZYŃ (na przykład – oraz bez ograniczeń – w przypadku anulowania usług DISH przez abonenta z powodu przeprowadzki do lokalizacji, w której abonent nie może otrzymywać usług DISH); lub (B) nastąpi zmiana oferty programowej przez abonenta na ofertę poniżej Wymaganego minimalnego pakietu programowego (według poniższej definicji); oraz w każdym przypadku w razie nieuiszczenia w całości wszystkich opłat i innych cen należnych za okres zobowiązania, abonent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za przedterminowe wypowiedzenie, którą DISH naliczy automatycznie, na swoim koncie DISH poprzez obciążenie Karty kwalifikującej (według poniższej definicji) – według uznania DISH. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania abonent pozostaje związany niniejszą Umową (w tym – bez ograniczeń – RCA). Niezależnie od okresu zobowiązania DISH nie obciąży abonenta opłatą za przedterminowe wypowiedzenie, jeżeli abonent odłączy usługę DISH w ciągu 24 godzin po zaakceptowaniu warunków niniejszej Umowy.</p>	<p>Proporcjonalnie poprzez pomnożenie kwoty 20 USD przez liczbę miesięcy pozostałych w okresie zobowiązania abonenta.</p> <p><b>Maksymalna wysokość opłaty za przedterminowe wypowiedzenie wynosi 480 USD.</b></p>
<p><b>Oplaty za niezwrócony sprzęt:</b> następujący „Sprzęt dzierżawiony” udostępniony abonentowi na mocy niniejszej Umowy (w tym – bez ograniczeń – RCA) jest dzierżawiony i pozostaje stale własnością DISH: odbiornik(i), bezprzewodowy(-e) punkt(y) dostępu, karta(-y) smart, pilot(y) zdalnego sterowania oraz LNBF. Abonent zobowiązuje się do zwrócenia całości Sprzętu dzierżawionego zgodnie z poniższym punktem „Zwrot sprzętu” w ciągu 30 dni od odłączenia usługi DISH lub Sprzętu dzierżawionego. W przeciwnym razie DISH naliczy odpowiednio następujące „Oplaty za niezwrócony sprzęt” na koncie DISH abonenta lub poprzez obciążenie Karty kwalifikującej abonenta, według uznania DISH: LNBF: <b>49 USD</b>; Super Joey, 4K Joey, Wally, Joey, Wireless Joey, Hopper i Hopper Plus: <b>do 100 USD</b>; Hopper Duo: <b>150 USD</b>; Hopper with Sling: <b>300 USD</b>; Hopper 3: <b>350 USD</b>. Jeżeli konto abonenta zostanie przymusowo dezaktywowane z powodu niuregulowania faktury lub z innego powodu, DISH naliczy odpowiednie Oplaty za niezwrócony sprzęt na koncie DISH abonenta lub poprzez obciążenie Karty kwalifikującej abonenta, według uznania DISH. Jeżeli abonent zwróci Sprzęt dzierżawiony zgodnie z niniejszą Umową (w tym – bez ograniczeń – RCA), ewentualne Oplaty za niezwrócony sprzęt uiszczone na rzecz DISH zostaną zwrócone po otrzymaniu danego Sprzętu dzierżawionego przez DISH.</p>	
<p><b>Zmiany cen, oferty programowej, usług i funkcjonalności:</b> abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umowy z dostawcami programów mogą wygasnąć w trakcie okresu obowiązywania jego Umowy z DISH. W takim przypadku niektóre programy w ramach usług DISH abonenta mogą nie być dostępne przez część lub całość pozostałego okresu obowiązywania jego umowy z DISH, a abonent nie będzie uprawniony do żadnego zwrotu, uznania ani innej rekompensaty, co określono bardziej szczegółowo w RCA.</li> <li>• DISH ma prawo, bez powiadomienia, w dowolnym momencie oraz okresowo (w tym – bez ograniczeń – w trakcie okresu zobowiązania zaakceptowanego przez abonenta), do dodawania, usuwania, reorganizowania, modyfikowania, zmiany i/lub wyeliminowania:             <ul style="list-style-type: none"> <li>(A) wszelkich cen, opłat i/lub należności; i/lub (B) pakietów, programów, dostawców programów, usług oferowanych przez dostawców, oprogramowania, aplikacji, funkcji i/lub funkcjonalności; pod warunkiem, że DISH będzie przy tym kierować się swoim uznaniem spójnym z zasadnymi oczekiwaniami stron przy zawarciu niniejszej Umowy, zgodnie ze zobowiązaniem do działania w dobrej wierze i zasadami uczciwego postępowania domniemanymi w niniejszej Umowie na mocy prawa stanu Kolorado.</li> </ul> </li> <li>• DISH ma prawo, bez powiadomienia w dowolnym momencie (w tym – bez ograniczeń – w trakcie okresu zobowiązania zaakceptowanego przez abonenta), do zmiany warunków płatności abonenta, jeżeli abonent nie uiści płatności w terminie.</li> </ul> <p>_____ (parafa klienta)</p>	

**\*\*\*Abonent nie powinien podpisywać niniejszej Umowy bez przeczytania całości Umowy (w tym – bez ograniczeń – RCA) lub jeżeli nie minęło 30 dni od pierwszej aktywacji abonenta (w tym przypadku warunki oryginalnej umowy planu obowiązują w odniesieniu do nowego lub wymienionego sprzętu).\*\*\***

Składając podpis poniżej i/lub instalując oraz aktywując odpowiednie załączone odbiorniki, abonent przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że otrzymał, przeczytał, rozumie i przyjmuje jako wiążące wszystkie warunki określone w niniejszej Umowie (w tym – bez ograniczeń – RCA) oraz Warunki telefoniczne oraz że wszystkie takie warunki zostały ujawnione abonentowi przed aktywacją. Abonent niniejszym oświadcza, że: (a) ma co najmniej osiemnaście (18) lat oraz (b) jest Klientem wskazanym poniżej lub osobą upoważnioną przez Klienta do podpisania niniejszej Umowy. Jeżeli abonent znajduje się w Portoryku, zawiera niniejszą Umowę (w tym – bez ograniczeń – RCA) z DISH Network Puerto Rico L.L.C.; jeżeli abonent znajduje się gdziekolwiek indziej niż w Portoryku, zawiera niniejszą Umowę (w tym – bez ograniczeń – RCA) z DISH Network L.L.C.

Imię i nazwisko klienta: \_\_\_\_\_ Podpis klienta: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
Adres e-mail: \_\_\_\_\_ Numer konta: \_\_\_\_\_  
Ulica: \_\_\_\_\_  
Miasto: \_\_\_\_\_ Stan: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

**Kwalifikacja abonenta:** usługi DISH i sprzęt muszą zostać zamówione, zainstalowane i aktywowane w okresie od **12 października 2023 r. do 4 Wrzesień 2024 r. włącznie**. Niniejsza oferta jest ograniczona do obecnych klientów indywidualnych DISH mieszkających na kontynentalnym obszarze Stanów Zjednoczonych, Alasce, Hawajach, w Portoryku lub Wyspach Dziewiczych Stanów Zjednoczonych. DISH ustala kwalifikację i może odmówić kwalifikacji z dowolnej przyczyny.

**Wcześniejsze umowy:** niniejsza Umowa (łącznie z Warunkami telefonicznymi) ma zastosowanie wyłącznie do Planu zmiany odbiornika i nie zastępuje ani nie zmienia żadnej wcześniejszej umowy zawartej pomiędzy abonentem a DISH (lub dowolnym podmiotem stowarzyszonym DISH). Wszystkie takie wcześniejsze umowy pozostają w pełnej mocy.

**Wymagane minimalne pakiety programowe:** abonent musi zawsze subskrybować jeden z „Wymaganych minimalnych pakietów programowych” wymienionych w poniższej tabeli lub pakiet programowy w wyższej cenie. Abonent oświadcza, że został poinformowany o tym, czy kwalifikuje się do odbierania kanałów lokalnej sieci drogą satelitarną.

Wymagane minimalne pakiety programowe			
Pakiet programów	Cena z kanałami sieci lokalnej w miarę dostępności	Pakiet programów	Cena bez kanałów sieci lokalnej
DishLATINO Clasico	76,99 USD/mies.	Kwalifikujące się programy międzynarodowe (z wymagana subskrypcja International Basic)	19,99/mies. lub wyższa cena PLUS
Smart Pack	72,99 USD/mies.		20,00/mies. za International Basic

**Instalacja:** o ile DISH nie wysłał sprzętu do abonenta do samodzielnej instalacji, niniejszy plan obejmuje standardową profesjonalną instalację maksymalnie 6 odbiorników. W określonych instalacjach lub przy zakupie określonych programów wymagany może być dodatkowy sprzęt i naliczone mogą zostać dodatkowe ceny, opłaty i należności. Obowiązuje limit 6 dzierżawionych odbiorników (obsługujących do 6 telewizorów HD i do 12 telewizorów łącznie) na konto. Instalacja Hopper, Hopper with Sling i Hopper 3 obejmuje do 6 dzierżawionych odbiorników dla maksymalnie 6 telewizorów (obsługujących do 6 telewizorów HD) na konto. **DOTYCZY WYŁĄCZNIE MIESZKAŃCÓW ALASKI: JEŻELI DISH USTALI, ŻE ABONENT MIESZKA NA ODLEGŁYM TERYTORIUM ALASKI („ODLEGŁE TERYTORIUM”), TO ABONENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I AKCEPTUJE, ŻE: (A) ANI DISH, ANI ŻADEN ZE SPRZEDAWCÓW DETALICZNYCH DISH NIE BĘDZIE ŚWIADCZYĆ ANI NIE BĘDZIE ZOBOWIĄZANY DO ŚWIADCZENIA JAKICHKOLWIEK USŁUG INSTALACJI DLA ABONENTA W ŻADNYM MOMENCIE; (B) ABONENT PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZAINSTALOWANIE WSZELKIEGO SPRZĘTU DZIERŻAWIONEGO (W TYM – BEZ OGRANICZEŃ – ODBIORNIKÓW, KARTY SMART, PILOTÓW ZDALNEGO STEROWANIA I LNBF); (C) ABONENT PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WSZELKIE RYZYKO ZWIĄZANE Z TAKĄ INSTALACJĄ I JEJ SKUTKI (W TYM – BEZ OGRANICZEŃ – POWTARZAJĄCE SIĘ ISTOTNE ZAKŁÓCENIA ODBIORU SYGNAŁU, OGRANICZENIA JAKOŚCI LUB MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z USŁUGI DISH, USZKODZEŃ CIAŁA I USZKODZENIA SPRZĘTU DZIERŻAWIONEGO); (D) ANI DISH, ANI ŻADEN ZE SPRZEDAWCÓW DETALICZNYCH DISH NIE BĘDZIE W ŻADNYM MOMENCIE REALIZOWAĆ DOMOWYCH WIZYT SERWISOWYCH NA RZECZ ABONENTA; ORAZ (E) POWYŻSZE NIE ZWALNIA ABONENTA Z ŻADNEGO Z JEGO OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZEJ UMOWY.**

**Odbiorniki:** odbiorniki „Solo” obsługują 1 telewizor i zawierają 1 tuner. Obecnie dostępne modele odbiorników Solo: **HD Solo Non-DVR HD Solo DVR** oraz **Wally**. Odbiorniki „Duo” obsługują do 2 telewizorów i zawierają 2 tunery. Obecnie dostępne modele odbiorników Duo: **HD Duo Non-DVR** oraz **HD Duo DVR**. **Hopper, Hopper Duo, Hopper with Sling, Hopper 3, Joey, Super Joey, Wireless Joey** oraz **4K Joey**, każdy łączący się z 1 telewizorem.

**Ceny, opłaty, należności i płatności:** abonent zobowiązuje się do comiesięcznego uiszczenia w terminie płatności za wybrane programy oraz wszystkich innych obowiązujących cen, opłat i należności. Zastosowanie mogą mieć stanowe i lokalne podatki i/lub opłaty za zwrot, zgodnie z treścią RCA. Abonent opłacił lub zobowiązuje się do opłacenia następującej jednorazowej opłaty z tytułu modernizacji dzierżawy: LNBF: **49 USD**; Wireless Access Point, Joey, Wireless Joey i Hopper: **50 USD**, odpowiednio (zależnie od kwalifikacji klienta); Super Joey, 4K Joey, Wally, Joey, Wireless Joey, Hopper i Hopper Plus: **do 100 USD**, odpowiednio (zależnie od kwalifikacji klienta); Hopper Duo: **150 USD**, odpowiednio (zależnie od kwalifikacji klienta); Hopper with Sling: **300 USD**, odpowiednio (zależnie od kwalifikacji klienta); Hopper 3: **350 USD**, odpowiednio (zależnie od kwalifikacji klienta). Zastosowanie mogą mieć inne ceny, opłaty i należności określone w niniejszej Umowie (w tym – bez ograniczeń – RCA). Wszystkie płatności nie podlegają zwrotowi. Abonent potwierdza, że usługa DISH została poprawnie zainstalowana i aktywowana, oraz niniejszym zrzeka się wszelkich praw do uznania i/lub zwrotu jakiegokolwiek wcześniejszej płatności na rzecz DISH (bądź obniżenia ceny lub jakiegokolwiek innej formy rekompensaty), do której abonent mógłby być uprawniony w innym przypadku. Obowiązują następujące opłaty miesięczne:

Oplaty miesięczne	Wysokość opłaty
<b>Oplata za dodatkowy odbiornik</b>	
Każdy odbiornik Joey, Wireless Joey, 4K Joey i Wally	7,00 USD/mies.
Każdy odbiornik Super Joey	10,00 USD/mies.
Każdy odbiornik Hopper, Hopper with Sling i Hopper 3	15,00 USD/mies.
Przy ustalaniu Opłaty za dodatkowy odbiornik – odbiornik z najwyższą opłatą zostanie uznany za aktywowany przed wszystkimi pozostałymi odbiornikami na danym koncie.	
<b>Oplaty za usługę DVR i odbiornik Hopper</b>	
Hopper Duo	10,00 USD/mies.
Hopper, Hopper with Sling i Hopper 3	15,00 USD/mies.

**Zawieszenie usługi:** jeżeli abonent uczestniczy w programie DISH Pause lub jakimkolwiek innym programie, który umożliwia mu czasowe zawieszenie usługi DISH w dowolnym momencie w trakcie okresu zobowiązania, to okres zobowiązania abonenta zostanie przedłużony o liczbę dni, w których usługa DISH była zawieszona. DISH ustala kwalifikację udziału i może odmówić kwalifikacji z dowolnej przyczyny.

**Wcześniejszy sprzęt:** jeżeli abonent zwraca odbiornik, który był wcześniej przez niego dzierżawiony, w zamian za odbiornik udostępniony w ramach tego planu musi zwrócić DISH taki uprzednio wydzierżawiony odbiornik (w tym – bez ograniczeń – odpowiednie karty smart i piloty zdalnego sterowania). Po powiadomieniu DISH o zamiarze wymiany odbiornika przez abonenta i po dezaktywowaniu takiego odbiornika prześlemy abonentowi paczkę z uiszczoną opłatą pocztową do wykorzystania na zwrot odbiornika do DISH. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrócenie odbiornika w ramach wymiany. LNBF udostępnione w ramach tego planu są traktowane w taki sposób, jak gdyby zostały wybrane przez abonenta w ramach jego oryginalnej umowy planu zawartej z DISH, do wszystkich celów związanych z ich własnością, i podlegają wymogom zwrotu określonym w jej treści.

**Zwrot sprzętu:** abonent może użytkować Sprzęt dzierżawiony udostępniony w ramach tego planu wyłącznie w okresie, w którym pozostaje aktywnym klientem o dobrej reputacji, oraz zgodnie z niniejszą Umową (w tym – bez ograniczeń – RCA) i Warunkami telefonicznymi. Abonent jest zobowiązany do zwrócenia Sprzętu dzierżawionego w dobrym stanie technicznym, z wyjątkiem standardowego zużycia, w terminie 30 dni od anulowania lub odłączenia usługi DISH lub odłączenia Sprzętu dzierżawionego abonenta. Abonent ponosi wszystkie koszty, wydatki oraz ryzyko związane ze zwrotem Sprzętu dzierżawionego, w tym – bez ograniczeń – ryzyko utraty podczas wysyłki, i jest za nie odpowiedzialny. Na warunkach niniejszej Umowy abonent nie ponosi odpowiedzialności za zwrot innego sprzętu niż Sprzęt dzierżawiony. Po anulowaniu lub odłączeniu usługi DISH bądź odłączeniu Sprzętu dzierżawionego abonenta DISH prześle abonentowi co najmniej jedną etykietę zwrotu lub pustą paczkę (zależnie od Sprzętu dzierżawionego abonenta) do wykorzystania przez abonenta do zwrotu Sprzętu dzierżawionego, a DISH obciąży abonenta kwotą 20,00 USD za każdą taką etykietę zwrotu lub pustą paczkę („**Oplata za zwrotną paczkę**”). Oplata za zwrotną paczkę może ulec zmianie w dowolnym momencie. O ile abonent nie jest mieszkańcem Odległego terytorium Alaski, ma również możliwość skontaktowania się z DISH drogą telefoniczną pod numerem 800-333-DISH (800-333-3474) w celu zgłoszenia zapotrzebowania na wizytę domową ze strony DISH lub jednego z wyznaczonych przez nas podmiotów w celu odebrania Sprzętu dzierżawionego, według aktualnie obowiązującej stawki DISH za wizyty domowe. Sprzęt dzierżawiony będzie uznawany za zwrócony po otrzymaniu go przez DISH.

**Informacje kontaktowe:** w razie jakichkolwiek pytań abonent może znaleźć odpowiedź w często zadawanych pytaniach na stronie dish.com lub skontaktować się z firmą DISH pod adresem care@dish.com; 800-333-DISH (3474); lub DISH Network, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160. Prosimy nie wysyłać płatności na ten adres. Abonent może wystąpić o wyszczególnienie cen, opłat i należności za towary i usługi wybrane przez abonenta w ramach niniejszej Umowy (w tym – bez ograniczeń – RCA), kontaktując się telefonicznie z numerem 800-333-DISH (3474).

**PROSIMY ZAPOZNAĆ SIĘ Z TYMI WAŻNYMI INFORMACJAMI**

**ZGODA NA OBCIĄŻENIE KARTY KWALIFIKUJĄCEJ**

====>Podpis: \_\_\_\_\_

*Składając podpis powyżej, abonent upoważnia DISH do obciążenia i/lub blokady środków z tytułu Oplat za zwrotną paczkę, opłat za przedterminowe wypowiedzenie oraz opłat za niezwrócony sprzęt, bądź jakiegokolwiek ich części, należnych ze strony abonenta na mocy niniejszej Umowy (w tym – bez ograniczeń – RCA) (łącznie zwanych „Dozwolonymi kwotami”) na karcie kredytowej lub karcie debetowej, które abonent początkowo udostępnił DISH („Karta kwalifikująca”) do momentu pełnego opłacenia takich Dozwolonych kwot. Abonent wyraża zgodę na zaakceptowanie niniejszej Umowy przez operatora Karty kwalifikacyjnej jako upoważnienia udzielonego przez abonenta i opłacenie Dozwolonych kwot bez przedstawienia podpisanego potwierdzenia przez DISH. Uiszczenie opłat(y) za przedterminowe wypowiedzenie i/lub opłat za niezwrócony sprzęt nie zwalnia abonenta z obowiązku uiszczenia wszystkich niezapłaconych opłat na jego koncie. Abonent niniejszym oświadcza, że: (a) ma co najmniej osiemnaście (18) lat oraz (b) jest posiadaczem Karty kwalifikującej lub osobą upoważnioną przez posiadacza Karty kwalifikującej do podpisania niniejszego Upoważnienia.*

**DANE KONTAKTOWE KLIENTA**

====>Podpis: \_\_\_\_\_

*Składając podpis powyżej, abonent upoważnia DISH i/lub firmę windykacyjną i/lub prawnika ds. windykacji zatrudnionego przez DISH do kontaktu z abonentem drogą telefoniczną, e-mailową, poprzez SMS lub innymi kanałami w sprawie konta DISH Network abonenta oraz dowolnego innego konta, które obsługujemy, bądź odzyskania jakiegokolwiek niezapłaconej części zobowiązania abonenta na rzecz DISH, za pośrednictwem systemu wybierania automatycznego lub predyktywnego bądź systemu obsługi nagranych komunikatów, pod numerem telefonu (w tym telefonu komórkowego) lub z wykorzystaniem innych informacji kontaktowych udostępnionych DISH przez abonenta dotychczas lub w późniejszym terminie. Abonent rozumie, że nie musi podawać numeru telefonu komórkowego, aby otrzymywać usługi DISH.*